

POLITIKA KVALITY

ČSOB Leasing, a.s. je dlhodobo jednou z vedúcich leasingových spoločností na Slovensku. Prostredníctvom štandardných leasingových a úverových produktov a ich modifikácií poskytuje svojim zákazníkom – podnikateľským i nepodnikateľským subjektom rôzne formy financovania hmotného aj nehmotného majetku - nových aj ojazdených osobných, úžitkových automobilov, nákladných vozidiel, strojov a zariadení, technológií a technologických celkov aj nehnuteľností.

Politika kvality je súčasťou stratégie spoločnosti s cieľom podporovať ďalší rast, rozvoj a prosperitu spoločnosti prostredníctvom trvalého uspokojovanie požiadaviek a očakávaní zákazníkov.

Základným kritériom práce všetkých zamestnancov, v nadväznosti na stratégiu spoločnosti, je v maximálnej možnej miere uspokojovať požiadavky a očakávania zákazníkov poskytovaním kvalitných a spoľahlivých služieb na vysokej profesionálnej úrovni založených na princípoch zákazníckej orientácie.

Pre dosiahnutie týchto cieľov a záväzku neustále zlepšovať zavedený systém manažérstva kvality a pre plnenie požiadaviek ISO 9001: 2015 sa zaväzujeme:

- udržiavať, trvale zlepšovať a preskúmať aplikovaný systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001: 2015
- presadzovať princíp kvality ako základný princíp pre všetky činnosti spoločnosti, pričom kvalita pre nás znamená poskytovať tímom kvalifikovaných profesionálov produkty a služby pre zákazníkov a obchodných partnerov v súlade s požiadavkami zákonov, noriem a iných predpisov
- presadzovať princípy zákazníckej orientácie tak, aby sme boli schopní porozumieť potrebám a očakávaniam našich zákazníkov a následne dosiahnuť zhodu v kvalite plnenia našich zmluvných vzťahov
- štruktúru spoločnosti orientovať tak, aby boli jednoznačne dané zodpovednosti a právomoci každého zamestnanca za kvalitu ním vykonávaných činností
- uplatňovať procesný prístup ako základný nástroj zvyšovania efektívnosti pri riadení činností a zdrojov
- podporovať aktivity zamestnancov vedúce k zefektívneniu a zvyšovaniu výkonnosti procesov
- vytvárať priestor pre neustále vytváranie, udržiavanie, prehľbovanie a zlepšovanie vzťahov s našimi obchodnými partneri – dodávateľmi aj zákazníkmi
- neustále vytvárať podmienky a poskytovať zdroje pre zvyšovanie odborných schopností a zručností všetkých zamestnancov spoločnosti s cieľom zvyšovať ich profesionalitu, podporovať ich ďalšie vzdelávanie a osobný rozvoj
- vytvárať vhodné pracovné prostredie a infraštruktúru, potrebné pre pozitívny vplyv na motiváciu, spokojnosť a výkonnosť zamestnancov s cieľom zvýšiť výkonnosť organizácie
- vytvárať prostredie, v ktorom každý zo zamestnancov je súčasťou vybudovaného systému manažérstva kvality a má právo a povinnosť podieľať sa na jeho zlepšovaní
- stanovovať a realizovať dlhodobé a krátkodobé ciele kvality v súlade s cieľmi akcionárov a stratégie spoločnosti.

Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní oboznámiť sa s vyššie uvedenými princípmi a v plnom rozsahu politiku kvality rešpektovať.

Ing. Michal Hollý
člen predstavenstva
a výkonný riaditeľ

Ing. Richard Daubner
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ