

## ČSOB Leasing predstavuje svojim klientom inovatívne riešenie - zákaznícky web portál

Bratislava, 3. októbra 2013 – ČSOB Leasing, člen finančnej skupiny ČSOB, predstavuje svojim klientom novinku na lízingovom trhu - zákaznícky web portál. Táto služba výrazne zjednoduší a zrýchli komunikáciu medzi spoločnosťou a jej klientmi. Prostredníctvom tohto web portálu získajú klienti ČSOB Leasing-u okamžitý prehľad o svojich platbách a zmluvách na [www.csobleasing.sk/zakaznik/](http://www.csobleasing.sk/zakaznik/).

Funkcionalita jednotlivých aplikácií zákaznickeho web portálu vychádza z potrieb klientov spoločnosti. „Na jednej strane išlo o snahu našej spoločnosti zefektívniť prácu so zákazníkmi prostredníctvom zjednodušenia komunikácie. Na druhej strane klienti od nás tento moderný spôsob komunikácie očakávali,“ hovorí Richard Daubner, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ČSOB Leasing.

Prostredníctvom web portálu klienti spoločnosti získavajú možnosť aktualizovať si svoje kontaktné údaje kedykoľvek podľa potreby, rýchlo a jednoducho. Nemusia nikam chodiť, telefonovať, všetko vyriešia z pohodlia svojej kancelárie alebo domova. Takisto si môžu v aplikácii prezerat' aktuálne stavy na všetkých svojich „živých“ zmluvách. Získajú tu okamžitý prehľad o tom, čo už zaplatili a čo nie, či majú voči spoločnosti záväzky po splatnosti a podobne. Štandardnou funkciou web portálu je automatické posielanie všetkých typov žiadostí na centrálu spoločnosti a nahlasovanie poistných udalostí. Na portáli je k dispozícii aj on-line informácia o tom, ako sa konkrétna žiadosť či poistná udalosť vybavuje.

„Sme prvou bankovou lízingovou spoločnosťou, ktorá takúto službu pripravila. Ide o jedinečnú pridanú hodnotu, ktorá zvýši komfort a kvalitu služieb pre našich klientov,“ dodáva Richard Daubner.

Ukážka úvodnej stránky web portálu po prihlásení s ponukou „ušitou“ na segmentový profil klienta:

# TLAČOVÁ SPRÁVA

ČSOB Leasing - PONUKA PRE VÁS

ČSOB Leasing | Kontakt | Mám problém | ČSOB Leasing, a.s. | Správa užívateľov | Odhlásiť

INFORMÁCIE | ZÁKAZNÍK | ZMLUVY | ZÁVÄZKY | ŽIADOSTI | POISTNÉ UDALOSTI | REPORTY

**i** INFORMÁCIE | PONUKA PRE VÁS | DOTAZNIKY

**FINANCOVANIE NEHNUTEĽNOSTÍ**

ČSOB Leasing vám poradí pri riešení vašich investičných rozhodnutí pri potrebe financovania výstavby novej nehnuteľnosti, alebo pomôže pri obstaraní a rekonš...  
[Čítajte viac](#)

**4PHARMA CARE**

Ak ste dodávateľom zdravotnickej techniky a odobrateľom zdravotnickej techniky Vám ponúkame jedinečnú možnosť financovania vytvorenú práve pre Vás...  
[Čítajte viac](#)

**LEASECARE – ZÁRUKA NÍZKEJ SPLÁTKY ZA AUTO**

Operatívny lízing LeaseCARE je výhodná forma obstarania

**OPEL ÚŽITKOVÉ VOZIDLÁ**

Vyberáte si nové úžitkové vozidlo? Opel má auto pre

**AKO STE SPOKOJNÝ S NAŠOU NOVOU STRÁNKOU?**

- Veľmi spokojný
- Spokojný
- Skôr nespokojný
- Nespokojný

**ODOSLAŤ**

**ĎALŠIE ANKETY**

**NOVINKY E-MAILOM**

Chcete byť informovaný o všetkých novinách medzi prvými?

Príhláste sa k odoberaniu noviniek e-mailom.

**ODOBERAŤ NOVINKY**

Ukážky ďalších častí web portálu sa nachádzajú v špeciálnej prílohe k tejto tlačovej správe.

**ČSOB Leasing** je dcérskou spoločnosťou ČSOB banky a patrí do ČSOB Finančnej skupiny. Klientom ponúka financovanie osobných, úžitkových a nákladných automobilov, strojov, zariadení, technológií, lodí, lietadiel, železničných vozidiel a nehnuteľností. Úzko spolupracuje s lízingovou spoločnosťou PSA Finance. Portfólio finančných produktov tvorí finančný lízing, operatívny lízing, splátkový predaj a úver. Na lízingovom trhu si dlhodobo zachováva pozíciu lídra.

## MEDIA KONTAKT

### Natália Hercegová

Manažér tímu Marketing a podpora obchodu  
ČSOB Leasing  
tel.: 0914 325 902  
email: [hercegovna@csobleasing.sk](mailto:hercegovna@csobleasing.sk)

### Zuzana Eliášová

Hovorkyňa, Odbor komunikácie  
ČSOB Finančná skupina  
tel.: 02 / 5966 5825, 0902 910 111  
email: [zueliasova@csob.sk](mailto:zueliasova@csob.sk), [press@csob.sk](mailto:press@csob.sk)

**ČSOB Leasing, a. s.**  
Panónska cesta 11, 852 01 Bratislava

[www.csobleasing.sk](http://www.csobleasing.sk)  
Infolinka: 02/68 20 21 11

