

P.č.	Názov úkonu	Garantované lehoty	poplatok bez DPH	poplatok s DPH
<b>1. Predčasné ukončenie zmluvy na žiadosť zákazníka*</b>				
1.1	Predčasné ukončenie na žiadosť zákazníka	5 dní	3% z hodnoty predčasne splatenej splátky istiny	3% z hodnoty predčasne splatenej splátky istiny
<b>2. Zmena splátok*</b>				
2.1	Zníženie splátok	15 dní	0,02% z obstarávacej ceny	0,02% z obstarávacej ceny
2.2	Predĺženie doby trvania zmluvy	15 dní	0,02% z obstarávacej ceny	0,02% z obstarávacej ceny
2.3	Zmena dohodnutého režimu splátok (mesačné/štvrtročné splácanie)	15 dní	0,02% z obstarávacej ceny	0,02% z obstarávacej ceny
2.4	Odklad splátok bez predĺženia doby trvania zmluvy	15 dní	0,02% z obstarávacej ceny	0,02% z obstarávacej ceny
2.5	Odklad splátok s predĺžením doby trvania zmluvy	15 dní	0,02% z obstarávacej ceny	0,02% z obstarávacej ceny
2.6	Jednorázové zvýšenie splátky	15 dní	3% z hodnoty predčasne splatenej splátky istiny	3% z hodnoty predčasne splatenej splátky istiny
<b>3. Zmena subjektu zmluvy*</b>				
3.1	Zmena subjektu zmluvy	15 dní	400,00 €	480,00 €
<b>4. Subleasing - dočasné užívanie predmetu zmluvy tretou osobou</b>				
4.1	Povolenie užívania predmetu zmluvy tretím subjektom	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
<b>5. Zmena poisťovne na žiadosť zákazníka**</b>				
5.1	Zmena poisťovne z poistného plateného v splátkach na individuálne dohodnuté poistenie (vyňatie poistného zo splátok)	5 dní	200,00 €	240,00 €
5.2	Zmena poisťovne so zachovaním poistného plateného v splátkach	5 dní	40,00 €	48,00 €
5.3	Zmena poisťovne na žiadosť zákazníka z individuálnej poistnej zmluvy na poistné platené v splátkach	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
<b>6. Technické zhodnotenie (úprava predmetu zmluvy)</b>				
6.1	Vystavenie súhlasu na úpravu / technické zhodnotenie predmetu zmluvy s navýšením obstarávacej ceny	15 dní	0,1% z hodnoty technického zhodnotenia	0,1% z hodnoty technického zhodnotenia
<b>7. Ostatné žiadosti zákazníkov</b>				
7.1	Zmena identifikačných údajov zákazníka (adresa, telefón, IČ DPH, fax, bankové spojenie a pod....)	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
7.2	Vrátenie preplatku	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
7.3	Vystavenie potvrdenia o trvaní zmluvy, splácaní zmluvy, výške záväzkov a pod.)	5 dní	12,50 €	15,00 €
7.4	Opakované vystavenie plnomocenstva (tretí krát) na vykonanie zmeny z dôvodu straty predchádzajúcich dvoch vyhotovení	5 dní	25,00 €	30,00 €
7.5	Opakované (tretí krát) dohľadanie úhrady splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	5 dní	25,00 €	30,00 €
7.6	Obnovenie zmluvného vzťahu po predčasnom ukončení zmluvy	5 dní	200,00 €	240,00 €
7.7	Zaslanie kópie zmluvnej dokumentácie po ukončení zmluvy (riadnom ukončení, predčasnom ukončení)	5 dní	12,50 €	15,00 €
7.8	Vyhotovenie opisu penalizačnej faktúry	5 dní	3,00 €	3,00 €

\* zmenu realizujeme len k termínu splatnosti splátky

\*\* zmenu poisťovne realizujeme len ku koncu poistného obdobia, pričom zákazník musí o zmenu požiadať najneskôr 6 týždňov pred jeho uplynutím