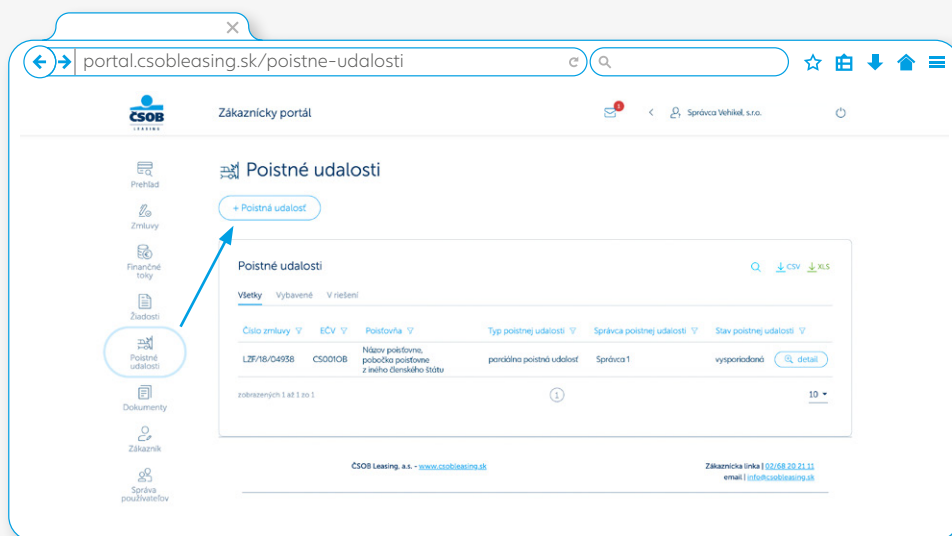


# AKO HLÁSIŤ POISTNÚ/ ŠKODOVÚ UDALOSŤ



## PRE SPRÁVNE VYBAVENIE VAŠEJ ŠKODOVEJ/POISTNEJ UDALOSTI JU NAJPRV NAHLÁSTE VO SVOJEJ POISŤOVNI

V poisťovni dostanete číslo poistnej udalosti, ktoré budete potrebovať pre informovanie o škodovej udalosti na Zákazníckom portáli ČSOB Leasing.

## NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ POISŤOVNI:



www.allianz.sk  
02/50 122 222



www.kooperativa.sk  
02/57 299 999



www.csobpoistovna.sk  
0850 311 312



www.generali.sk  
02/38 11 11 17



www.kpas.sk  
0850 111 566



www.uniqa.sk  
02/32 600 100



www.colonnade.sk  
055/ 6826 222

## V PRÍPADE, ŽE SA VÁM STALA ŠKODA, JE DOBRÉ MYSLIEŤ NA:

- zaistíte, aby sa škoda ďalej nezáväčovala a nerozširovala,
- ak máte podozrenie, že došlo k spáchaniu alebo pokusu o trestný čin, privolajte políciu,
- s účastníkom spíšte správu o nehode,
- zdokumentujte poškodenie vyhotovením detailných fotografií poškodených vecí,
- **škodovú udalosť nahláste v najkratšom možnom čase v prvom rade vždy do poisťovne a následne na zákazníckom portáli ČSOB Leasing,**
- v prípade, že ste boli zodpovedný za vznik škodovej udalosti, nahláste ju aj poisťovni, kde máte uzatvorené poistenie PZP (do 15 dní od vzniku škodovej udalosti na Slovensku a do 30 dní pri vzniku škodovej udalosti v zahraničí),
- s opravou a odstraňovaním škôd počkajte na pokyn poisťovne,
- opravu realizujte v autorizovanom servise alebo v zmluvnom servise poisťovne/ČSOB Leasing.

## NA NAHLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI POTREBUJETE DO POISŤOVNE:

- číslo poistnej zmluvy (nájdete na našom zákazníckom portáli v dokumentoch k zmluve o financovaní),
- údaje poškodeného predmetu,
- osobné údaje (v prípade firemného vozidla: názov, sídlo a IČO firmy),
- čo najviac informácií o škodovej udalosti (čas, miesto, okolnosti, poškodenia...).

## KEDY JE POTREBNÉ HLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ POLÍCIU?

**Políciu SR je nutné kontaktovať na telefónnom čísle 158 alebo 112 v týchto situáciách:**

- účastníci nehody sa nevedia dohodnúť na zavinení škody,
- účastníkom nehody nie je zrejмый jej priebeh,
- vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu, prípadne návykových látok,
- účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť,
- účastník škodovej udalosti neposkytol údaje o poistení vozidla alebo z iných dôvodov **nie je vinník nehody známy**,
- došlo pri nehode k zraneniu alebo úmrtiu osoby,
- došlo k poškodeniu majetku tretích osôb vrátane poškodenia majetku štátu, obcí alebo k poškodeniu týkajúcemu sa výkonu vlastníckych práv štátu k nehnuteľnostiam tvoriacim diaľnice a cesty I. triedy Riaditeľstvom ciest a diaľnic.

## Informujte o škodovej udalosti ČSOB Leasing

Vyplňte formulár na Zákazníckom portáli – [portal.csobleasing.sk](http://portal.csobleasing.sk)

The screenshot shows the 'Oznámenie poistnej udalosti' form on the ČSOB Leasing customer portal. The form is titled 'Oznámenie poistnej udalosti' and includes the following fields:

- Číslo zmluvy \*** (Lease contract number)
- Dátum vzniku poistnej udalosti \*** (Date of occurrence)
- Poisťovňa \*** (Insurer name)
- Typ poistnej udalosti \*** (Type of incident)
- Číslo poistnej udalosti \*** (Policy number)
- Správa (popis poistnej udalosti)** (Description of the incident)
- Kontaktné údaje** (Contact information):
  - Emailová adresa \*** (Email address)
  - Telefónne číslo \*** (Phone number)
- Prílohy** (Attachments):
  - Maximálna povolená veľkosť príloh je 10MB!
  - Príloha č. 1
  - Buttons: **Vybrať súbor** (Select file), **Nie je vybratý žiadny súbor** (No file selected)
- Odoslať údaje** (Submit data) button