

POSTUP NA VRÁTENIE VOZIDLA Z OPERATÍVNEHO LÍZINGU

ČO JE POTREBNÉ UROBIŤ PRED SAMOTNÝM VRÁTENÍM VOZIDLA

1. SKONTROLUJTE STAV VOZIDLA DOSTATOČNE VOPRED

Využite možnosť predobhliadky, ktorá zodpovedá kvalitatívne kontrole pri vrátení vozidla. Prípadné nedostatky môžete ešte nechať opraviť a znižujete tak riziko dodatočných nákladov z dôvodu nadmerného opotrebenia vozidla.

Predobhliadka je spoplatnená a môžete si ju objednať cez csobleasing.slovdekra.sk.

Kontrolu stavu vozidla môžete vykonať aj sami podľa pokynov uvedených na www.csobleasing.sk/vratenie.

Povinnosťou je odstrániť všetky neakceptovateľné poškodenia. Neodstránené poškodenia budú nacenené a zahrnuté do vyúčtovania. Neakceptujeme žiadne poškodenia na vozidlách do 1,5 roka od dátumu prihlásenia.

2. NAHLÁSTE VŠETKY POISTNÉ UDALOSTI

Pred vrátením vozidla je potrebné nahlásiť a vysporiadať všetky poistné udalosti. Neodstránené poškodenia budú nacenené a zahrnuté do záverečného vyúčtovania.

3. OBJEDNAJTE SA NA TERMÍN VRÁTENIA, TERMÍN REZERVUJTE NAJNESKÔR 1 MESIAC PRED KONCOM ZMLUVY

Na vrátenie vozidla je potrebné sa objednať. Objednanie prebieha len elektronicky cez webovú stránku csobleasing.slovdekra.sk.

Upozorňujeme: V prípade oneskoreného príchodu na prehliadku o viac ako 15 minút, nepristavenia vozidla v dohodnutom termíne, resp. zrušenia termínu menej ako 24 hodín pred dohodnutým termínom, vám bude účtovaný storno poplatok podľa aktuálneho cenníka.

4. ODSTRÁŇTE VŠETKY NÁLEPKY A POLEPY Z AUTA

Ak je vaše auto polepené reklamnými polepmi, je potrebné tieto pred vrátením odstrániť a vyčistiť prípadné zvyšky lepidla.

5. VYČISTITE VOZIDLO

Vozidlo musí byť pri odovzdávaní čisté, aby bolo možné na mieste identifikovať rozsah prípadných poškodení. Odporúčame vozidlo umyť v deň vrátenie v blízkosti miesta odovzdávania.

MIESTO VRÁTENIA VOZIDLA

Aktuálny zoznam miest, kde je vozidlo možné vrátiť, nájdete na www.csobleasing.sk/vratenie alebo sa informujte na **Infolinke operatívneho lízingu 0850 123 522.**

Na vrátenie vozidla je potrebné sa objednať vopred cez csobleasing.slovdekra.sk.

DOKLADY A PRÍSLUŠENSTVO POTREBNÉ NA ODOVZDANIE VOZIDLA

Na dohodnutý termín je potrebné zabezpečiť:

- osvedčenie o evidencii vozidla I. a II. časť (malý a veľký technický preukaz),
- bielu a zelenú kartu (poistenie),
- palivovú kartu,
- povinnú výbavu (lekárnička a bezpečnostná vesta),
- všetky kľúče od vozidla,
- dokumentáciu k vozidlu – servisnú knižku a návod na obsluhu,
- rezervné koleso alebo súpravu na opravu pneumatík,
- druhú sadu pneumatík vloženú do vozidla (letnú alebo zimnú sadu vrátane diskov).

DÔLEŽITÉ:

V prípade, že niektorý z vyššie uvedených dokumentov budú chýbať, ČSOB Leasing, a.s., je oprávnený vám účtovať sankčný poplatok.

Podrobný prehľad informácií súvisiacich s vrátením vozidla z operatívneho lízingu nájdete na www.csobleasing.sk/vratenie



ČSOB Leasing a.s., Žižkova 11, 810 15 Bratislava 10, IČO: 35 704 713,
Infolinka operatívneho lízingu 0850 123 522,
olfs.technicke@csobleasing.sk
www.csobleasing.sk

DRIVER SET

SPRIEVODCA SLUŽBAMI OPERATÍVNEHO LÍZINGU



Rozsah služieb pre vaše vozidlo je uvedený na „Karte zákazníka“, ktorá je súčasťou Driver Setu, alebo v Zmluve o operatívnom lízingu alebo sa informujte na Infolinke operatívneho lízingu 0850 123 522.

Podrobnejší popis jednotlivých služieb a viac informácií k využívaniu vozidla na operatívny lízing nájdete na www.csobleasing.sk/driverset.



PREVZATIE VOZIDLA

Pred podpísaním preberacieho protokolu a prevzatím vozidla si, prosím, skontrolujte stav vozidla a to, či ste dostali všetky dokumenty a príslušenstvo:

- osvedčenie o evidencii vozidla (časť II, časť I vám príde poštou),
- medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu (biela karta),
- záznam o dopravnej nehode,
- oprávnenie na používanie vozidla,
- 2x kľúče od vozidla,
- servisnú knižku,
- návod na obsluhu,
- povinnú výbavu (vrátane autolekárniky a reflexnej vesty).

VLASTNÍCTVO A UŽÍVANIE VOZIDLA

Vlastníkom a držiteľom vozidla lízingu je spoločnosť ČSOB Leasing, a.s. (ďalej len ČSOBL), ktorá je uvedená ako vlastník vozidla a držiteľ osvedčenia o evidencii. V prípade kontroly je pre vozidlo vystavené „Oprávnenie na používanie motorového vozidla“, ktoré je súčasťou Driver Setu („Karta zákazníka“).

Vy ako lízingový nájomca ste povinný:

- používať vozidlo na účel, na ktorý je určené a vybavené,
- pravidelne absolvovať servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom,
- za žiadnych okolností neprekračovať prípustnú kapacitu nákladu alebo povolenej hmotnosti,
- vozidlo používať len na taký účel, spôsobom alebo v takej oblasti, ktoré sú plne kryté havarijným poistením podľa Všeobecných poisťných podmienok dostupných na Zákazníckom portáli ČSOBL,

- zachovať vozidlo v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu a spĺňajúcom všetky technické a právne podmienky prevádzky.

AKO POSTUPOVAŤ PRI DOPRAVNEJ NEHODE

Okrem zákonom stanovených povinností volajte políciu v týchto prípadoch:

- v prípade akejkoľvek nezrovnalosti s účastníkmi nehody. Nezrovnalosťou máme na mysli situácie ako napríklad nejasný dej nehody či nejasnú zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť účastníkov, podozrenie na užitie alkoholu a návykových látok,
- v prípade poškodenia cudzieho majetku napr. oplotenie, cesta, zvodidlá, všeobecne prospešné zariadenie atď.,
- v prípade úniku nebezpečných látok,
- ak prišlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb,
- ak vám bolo odcudzené vozidlo, prípadne jeho časti,
- ak bolo vaše vozidlo úmyselne poškodené (vandalizmus),
- ak vám účastník škodovej udalosti neposkytne údaje potrebné na uplatnenie škody.
- V prípade nepojazdného vozidla a zmluvne dohodnutej služby „Asistenčná služba a náhradné vozidlo“ volajte na nonstop linku 0850 123 057.
- Zapnite výstražné svetlá, oblečte si reflexnú vestu a miesto nehody označte výstražným trojuholníkom, urobte fotodokumentáciu.
- Kompletne vyplňte a podpíšte tlačivo „Správa o nehode“ spolu s ďalšími účastníkmi nehody, ak nebola privolaná polícia. Tlačivo je súčasťou Driver Setu. Je dôležité, aby bol jasne uvedený vinník dopravnej nehody. Vždy sa uistite sa, že máte prázdne tlačivo vo vozidle.
- Poistnú udalosť nahláste poisťovni a ČSOBL (pisomne na poistne.udalosti@csobleasing.sk) bezprostredne po poistnej udalosti, najneskôr však do 15 dní od jej vzniku (do 30 dní v zahraničí). V prípade, že potrebujete doplňujúce informácie týkajúce sa zmluvnej poisťovne alebo poistnej zmluvy, kontaktujte našu Infolinku operatívneho lízingu na telefónnom čísle 0850 123 522.

ODPORÚČANIE PRI DOPRAVNEJ NEHODE

- vyfotografujte miesto škodovej udalosti tak, aby ste zachytili postavenie vozidiel po nehode, rozsah ich poškodenia ako aj identifikáciu zúčastnených vozidiel na škodovej udalosti = ich evidenčné čísla. Fotodokumentácia slúži k preukázaniu a posúdeniu miery zodpovednosti jednotlivých účastníkov nehody a rýchlejšiemu vyriešeniu poistnej udalosti.

AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI

Poistnú udalosť je možné nahlásiť:

- cez webovú stránku alebo aplikáciu príslušnej poisťovne,
- prostredníctvom call centra poisťovne.

Dokumenty potrebné na nahlásenie a likvidáciu poistnej udalosti:

- vyplnené tlačivo „Správa o nehode“, ak bola škoda spôsobená vám alebo ste škodu spôsobili vy inému účastníkovi škodovej udalosti,
- kópia technického preukazu poisteného vozidla (OEV časť II),
- kópia vodičského preukazu vodiča v čase vzniku nehody.

Pred obhliadkou nevykonávajte opravu vozidla! Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého poistného plnenia. Následnú opravu vykonajte v servise schválenom poisťovňou alebo ČSOBL. Viac informácií vám poskytne Infolinka operatívneho lízingu na telefónnom čísle 0850 123 522. Faktúru za opravu žiadajte vystaviť na ČSOB Leasing, a.s., bez krycieho listu.

Poistná udalosť zavinená iným vozidlom, resp. inou osobou (alebo zrážka so zverou)

V prípade, že dôjde k poškodeniu vozidla neznámym vozidlom alebo neznámou osobou, je nevyhnutné privolať políciu SR, keďže ide o trestný čin. Ide napríklad o poškrabanie laku, postriekanie vozidla farbou atď. Aj v prípade zrážky so zverou je nutné volať políciu, ktorá o udalosti informuje príslušný poľovnícky zbor, aby sa postaral o zranenú/usmrtenú zver.

Poistná udalosť v zahraničí

K dopravnej nehode vždy privolajte policajné orgány a vyžiadajte si kópiu policajnej správy.

Krádež vozidla

Po zistení krádeže bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) informujte políciu SR a ČSOBL. Následne nahláste udalosť do poisťovne. Zároveň je nutné odovzdať všetky kľúče a doklady od vozidla ČSOBL.

Nenechávajte nikdy kľúče, doklady, palivové karty a osobné veci vo vozidle, minimalizujete tak riziko krádeže. V opačnom prípade existuje možnosť krátenia poistného plnenia.