

VEZIEME VÁM NOVÝ ZÁKAZNÍCKY PORTÁL



CHCEM DOPLNIŤ ŽIADOSŤ / POISTNÚ UDALOSŤ O ĎALŠIE INFORMÁCIE

CSOB LEASING Zákaznícky portál ✉ 👤 Správca Vehikel, s.r.o. ⌵ 🔌

Žiadosti

Chcem podať žiadosť

Prehľad
Zmluvy
Finančné toky
Žiadosti
Poistné udalosti
Správa vozidiel operatívneho lízingu
Reporty operatívneho lízingu
Dokumenty
Finančný rámec
Zákazník
Správa používateľov

Žiadosti 🔍 ↓ CSV ↓ XLS

Všetky Vybavené Aktuálne

Číslo zmluvy	Názov žiadosti	Stav žiadosti	Dátum zadania	Správca žiadosti	
LZO/20/00001	Žiadosť o prístup na portál	✔ Zrealizovaná žiadosť	10.12.2021	Jožko Mrkvička	🔍 detail
-	Žiadosť o prístup na portál	✔ Zrealizovaná žiadosť	02.12.2021	Jožko Mrkvička	🔍 detail
LZO/20/00001	Predčasné ukončenie zmluvy na žiadosť zákazníka	Neuskutočnená zmena	01.07.2021	Jožko Mrkvička	🔍 detail
LZO/20/00001	Predčasné ukončenie zmluvy na žiadosť zákazníka	Neuskutočnená zmena	01.07.2021	Jožko Mrkvička	🔍 detail
LZO/20/00001	Predčasné ukončenie zmluvy na žiadosť zákazníka	Neuskutočnená zmena	01.07.2021	Jožko Mrkvička	🔍 detail

📘 V prípade, že vám naša odpoveď na vašu žiadosť alebo poistnú udalosť nestačila a chcete požiadať o ďalšie informácie, tak môžete vytvoriť novú komunikáciu ku danej žiadosti / poistnej udalosti.

POSTUP:

- 1 Prihláste sa do Zákazníckeho portálu.
- 2 Kliknite v hlavnom menu na "Žiadosti" / "Poistné udalosti".
- 3 Vyberte si žiadosť / poistnú udalosť, ku ktorej chcete požiadať o ďalšie informácie tak, že kliknete na "detail". [🔍 detail](#)
- 4 Otvorí sa vám nielen detail danej žiadosti / poistnej udalosti, ale aj nové pole "Komunikácia ku žiadosti" / "Komunikácia k poistnej udalosti".

Komunikácia k žiadosti 🔍 ↓ CSV ↓ XLS

Dátum zadania komunikácie ⌵ Kto komunikáciu zadal ⌵ Text komunikácie ⌵

[+ nová komunikácia](#)

- 5 Kliknite na tlačidlo "+ nová komunikácia" a napíšte vašu požiadavku, ku ktorej môžete priložiť aj prílohu / ďalší súbor. Po vyplnení textu komunikácie a priložení súboru kliknite na "Odoslať komunikáciu".

Zadajte novú komunikáciu ✕
Číslo žiadosti: DOT/21/0000

Text komunikácie

Prílohy
Maximálna povolená veľkosť príloh je 10MB!

Príloha č. 1 Typ dokumentu č. 1

[Vybrať súbor](#) Nie je vybratý žiadny súbor ✕

[Odoslať komunikáciu](#)