

# VÝROČNÁ SPRÁVA

ANNUAL  
REPORT

# 2020



**OBSAH** / Table of Contents

Príhovor predsedu predstavenstva / Foreword by the Chairman of the Board of Directors .....	4
Poslanie spoločnosti ČSOB Leasing, a.s. / Mission of ČSOB Leasing, a.s. ....	6
Profil spoločnosti k 31. 12. 2020 / Company Profile as of 31. 12. 2020 .....	6
Sieť pobočiek spoločnosti ČSOB Leasing, a.s. / Branch Network of ČSOB Leasing, a.s. ....	8
ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. 2020 / ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. 2020 .....	9
ČSOB Leasing ako súčasť ČSOB Finančnej skupiny / ČSOB Leasing as Part of ČSOB Financial Group .....	11
Analýza finančnej situácie / Analysis of the Financial Situation .....	12
Návrh na vysporiadanie finančného výsledku spoločnosti za rok 2020 / Proposal for the Distribution of the Company's Financial Result for 2020 .....	14
Štatutárne orgány spoločnosti ČSOB Leasing, a.s. / Statutory Bodies of ČSOB Leasing, a.s. ....	15
Personálna a mzdová politika za rok 2020 / Personnel and Wage Policy for 2020 .....	15
Zameranie a ciele na rok 2021 / Focus and Goals for 2021 .....	18
Schválenie audítora / Approval of the Auditor .....	19
Spracovanie hlavných rizikových oblastí / Processing of Major Risk Areas .....	19
Náklady na výskum a vývoj / Costs of Research and Development .....	20
Pobočky v zahraničí / Foreign Branches .....	20
Vplyv na životné prostredie / Environment .....	20
Ostatné / Other .....	20
Udalosti po súvahovom dni / Events After the End of the Accounting Period .....	20
Správa o činnosti dozornej rady spoločnosti ČSOB Leasing, a.s., v roku 2020 / Report on Activities of the Supervisory Board of ČSOB Leasing, a.s. in 2020 .....	21

## Prihovor predsedu predstavenstva

### Vážení obchodní partneri,

rok 2020 sa bude dobre pamätať a navždy spájať s COVID-19. V jednej chvíli sa celý svet zmenil a už neplatil status quo. Určite to nebol rok pre tých, čo nemajú radi zmenu.

To nebol prípad našej firmy. Okamžite sme sa presunuli z office do bezpečia práce z domu. Rýchlo sme sa naučili pracovať v tomto hybridnom/virtuálnom režime. Ihneď sme zamierili náš záujem na našich partnerov a ponúkli okamžitú pomocnú ruku. Presplátkovali sme viac ako 20 % portfólia a našim partnerom v dilerkej sieti ponúkli niekoľko covid balíčkov pomoci. Táto naša aktivita išla nad rámec trhového štandardu, kde konkurenčné spoločnosti, zväčša reagujú na požiadavky klientov a prijatú legislatívu, presplátkovali cca 10 % portfólia.

Som veľmi hrdý na to, že sme v praxi mohli naplňať náš cieľ byť pri našich partneroch v dobrom aj v zlom a pomáhať im udržať a dlhodobo rozvíjať ich biznis. Naši obchodní partneri ocenili, že sme pri nich v ťažkých časoch stáli a po uvoľnení opatrení sa na nás s dôverou obrátili. Naše obchodné výsledky a finančné výsledky za rok 2020 sú vďaka tomu, na súčasnú dobu, vysoko nadpriemerné.

Napriek nákladovým opatreniam, ktoré reflektovali na znížené obchodné objemy, sme našli kapacity a zdroje na rozvoj. Naštartovali sme novú rozvojovú stratégiu na ďalšie 3 roky. Negatívny vývoj trhu a zmenu správania zákazníkov sme zoberali ako podnet na rozvoj. Investujeme do budúcnosti, do digitálneho predaja a obsluhy. Investujeme, aby sme našim partnerom neustále prinášali inovatívne riešenia a komfort.

Podporujeme zmenu k novým technológiám. 13 % nových automobilov predaných za rok 2020 s iným ako tradičným spaľovacím motorom ukazuje, že aj Slovensko nastúpilo na celosvetový trend smerom k ekologizácii dopravy. ČSOB Leasing berie túto zmenu vážne a podporuje ju ako novými produktami, pri rokovaniach Asociácie, rokovaniach so zástupcami štátu, tak aj zmenou vo svojej fleetovej politike. Pevne stojíme pri našich partnerských importoch a pomáhamo im svojou aktivitou presadzovať túto zmenu.

## Foreword by the Chairman of the Board of Directors

### Dear Business Partners,

2020 will be well remembered and forever associated with the COVID-19 pandemic. At one point, the whole world changed and the status quo no longer applied. It certainly was not a year for those who do not like change.

But this was not the case for our company. We instantaneously shifted office work to safely working from home. We quickly learned to work in this hybrid/virtual mode. We immediately focused our attention on our partners and promptly offered a helping hand. We provided installment credit for more than 20% of the portfolio and offered several covid help packages to our partners in the dealer network. Our activity went beyond the market standard, where competing companies, mostly responding to client requirements and adopted legislation, provided installment credit for about 10% of the portfolio.

I am very proud that we were able to meet, in practice, our goal of standing by our partners in both good and bad times and helping them maintain and develop their business in the long term. Our business partners appreciated that we stood by them in difficult times and turned to us with confidence after the measures were lifted. Thanks to this, our business and financial results for 2020 are highly above the average, taking into account the current situation.

Despite the cost measures that reflected reduced business volumes, we found capacities and resources for development. We launched a new development strategy for the next 3 years. We took the negative market developments and change in customer behavior as an incentive for development. We are investing in the future, in digital sales and services. We are investing to constantly bring innovative solutions and comfort to our partners.

We support shifting to new technologies. 13% of new cars being sold in 2020 with an engine other than a traditional internal combustion engine shows that Slovakia has also started to follow the global trend towards green transport. ČSOB Leasing takes this change seriously and supports it

Všeobecne môžem zhodnotiť rok 2020 ako opäť veľmi úspešným. Potvrdili sme svoje vedúce postavenie na lízingu trhu a dokonca mierne zvýšili svoj trhovú podiel nad 23 %. ČSOB Leasing potvrdil tiež svoju pozíciu nákladovo najefektívnejšej spoločnosti s dosiahnutými udržateľnými výsledkami CIR 39,1 %, ktorý bol výrazne pod priemerom trhu na úrovni 50 – 60 % a s návratnosťou kapitálu (RAROC) cez 10 %.

Tento náročný rok by sme nezvládli bez našich zamestnancov. Touto cestou sa Vám chcem poďakovať za Vaše nasadenie a tímového ducha. Napriek hybridnému režimu a všetkým nástrahám, ktoré rok 2020 priniesol, sme ukázali, že vieme flexibilne reagovať a pracovať ako dobre zohraný tím.

Vážení obchodní partneri, ďakujem Vám za priazeň a prejavenu dôveru. Aj v ďalšom roku sa budeme opätovne snažiť byť súčasťou Vášho úspešného príbehu a neustále Vám prinášať inovatívne riešenia pre Váš komfort.

by rolling out new products, during the Association's negotiations, during negotiations with state representatives, as well as by changing its fleet policy. We stand firmly by our partners making imports and our activities help them to promote this change.

In general, I can again assess the year 2020 as a very successful one. We confirmed our leadership in the leasing market and slightly increased our market share above 23%. ČSOB Leasing also confirmed its position as the most cost-efficient company with achieved sustainable CIR results of 39.1%, which was significantly below the market average ranging between 50% and 60%, and with a risk-adjusted return on capital (RAROC) exceeding 10%.

We would not have been able to cope with that difficult year without our employees. I would like to take this opportunity to thank you for your commitment and team spirit. Despite the hybrid mode and all the pitfalls that 2020 brought, we proved that we were able to respond flexibly and work as a well-tuned team.

Dear business partners, I would like to thank you for your goodwill and trust. Next year we will endeavor again to be part of your success story and constantly bring you innovative solutions for your comfort.

### Ing. Richard Daubner

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ČSOB Leasing, a.s.  
/ Chairman of the Board of Directors and CEO of ČSOB Leasing, a.s.

## Poslanie spoločnosti ČSOB Leasing, a.s.

ČSOB Leasing je lídrom na slovenskom lízingovom trhu s ponukou komplexných lízingových a poisťovacích riešení. Špecializuje sa na financovanie podnikateľských subjektov, ktorým financuje a poisťuje hnutelný a nehnuteľný majetok prostredníctvom vlastnej obchodnej siete a v spolupráci s ČSOB Finančnou skupinou. Ambíciou ČSOB Leasingu je byť spoľahlivým partnerom, ktorý svojim zákazníkom neustále prináša inovatívne riešenia pre ich komfort, stať pri nich v dobrých aj horších časoch a stať sa tak súčasťou ich podnikateľského príbehu.

## Profil spoločnosti k 31. 12. 2020

ČSOB Leasing je súčasťou skupiny KBC a 100 % dcérskou spoločnosťou spoločnosti Československá obchodná banka, a.s. Na slovenskom trhu pôsobí od roku 1996 a so základným imaním vo výške 49,8 mil. EUR je kapitálovo najsilnejšou lízingovou spoločnosťou na Slovensku.

Od svojho založenia je ČSOB Leasing členom Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky.

Je držiteľom Certifikátu kvality ISO 9001:2015, ktorý je pre každého zákazníka zárukou vysokej kvality produktov a služieb.

### OBCHODNÉ MENO:

ČSOB Leasing, a.s.

### ZAPÍSANÉ SÍDLO:

ŽIŽKOVA 11  
815 10 BRATISLAVA – MESTSKÁ ČASŤ STARÉ MESTO

## Mission of ČSOB Leasing, a.s.

ČSOB Leasing is the leader in the Slovak leasing market, offering comprehensive leasing and insurance solutions. It specializes in financing businesses by financing and insuring movable and immovable property through its own business network and in cooperation with ČSOB Financial Group. ČSOB Leasing's ambition is to be a reliable partner that constantly brings its customers innovative solutions for their comfort, to stand by them in good and bad times, and thus to become part of their business story.

## Company Profile as of 31. 12. 2020

ČSOB Leasing is part of KBC Group and is a 100% subsidiary of Československá obchodná banka, a.s. It has been operating on the Slovak market since 1996, and with share capital of EUR 49.8 mil. it is the strongest capitalized leasing company in Slovakia.

Since its establishment, ČSOB Leasing has been a member of the Association of Leasing Companies of the Slovak Republic.

It holds the ISO 9001:2015 Certification for Quality Management System, which is a guarantee of high-quality products and services for every customer.

### BUSINESS NAME:

ČSOB Leasing, a.s.

### REGISTERED OFFICE:

ŽIŽKOVA 11  
815 10 BRATISLAVA – MESTSKÁ ČASŤ STARÉ MESTO  
(A BOROUGH OF THE OLD TOWN)

## Predmet podnikania

ČSOB Leasing je univerzálna lízingová spoločnosť ponúkajúca prostredníctvom vlastnej siete pobočiek, centrálného obchodného tímu, obchodných stredísk ČSOB Banky a vybraných dodávateľov široký sortiment produktov spĺňajúcich vysoké nároky trhu a zákazníkov. Úzka spolupráca s obchodnými partnermi významne prispieva k dobrým výsledkom a vysokej kvalite služieb ČSOB Leasingu.

Na úrovni dovozcov osobných automobilov, motocyklov a ľahkých úžitkových vozidiel ČSOB Leasing spolupracuje so značkami Hyundai, Kia, Opel, Mitsubishi, Suzuki, Subaru, Volvo, Ducati, Kawasaki, KTM, Triumph. Na úrovni obchodného zastúpenia pre Slovenskú republiku v komoditách nákladné vozidlá, stroje a zariadenia spolupracuje so značkami IVECO, ZETOR, Jungheinrich, Still, Hyster.

## Naši zákazníci

- Právnické osoby
- Fyzické osoby – podnikatelia
- Súkromné osoby

## Financované komodity

- Osobné automobily a ľahké úžitkové vozidlá
- Motocykle
- Nákladné automobily
- Ťažné vozidlá, prívesy, návesy a autobusy
- Stroje, zariadenia a informačné technológie
- Nehnutelnosti

## Produkty spoločnosti ČSOB Leasing pre zákazníkov

- Finančný lízing
- Operatívny lízing so službami
- Úver
- Špeciálne produkty:
  - AGROúver (úver pre poľnohospodárske odvetvie)
  - Finančný rámec
  - Voliteľná splátka
  - Spätné financovanie
  - Repredaj dofinancovaných predmetov
- Poistenie:
  - Povinné zmluvné poistenie všeobecnej zodpovednosti za prevádzku motorového vozidla
  - Havarijné poistenie motorového vozidla
  - Poistenie finančnej straty
  - Poistenie strojných a technologických zariadení
  - Poistenie nehnuteľností

## Lines of business

ČSOB Leasing is a universal leasing company providing through its network of branches, central business teams, ČSOB Bank business centers, and selected suppliers a wide range of products that meet the high requirements of the market and its customers. Close cooperation with business partners contributes significantly to the good results and high quality of ČSOB Leasing services.

At the level of importers of passenger cars, motorcycles, and commercial vehicles, ČSOB Leasing works with Hyundai, Kia, Opel, Mitsubishi, Suzuki, Subaru, Volvo, Ducati, Kawasaki, KTM, and Triumph. As regards sales representation in the Slovak Republic for commodities trucks, machinery, and equipment, it cooperates with IVECO, ZETOR, Jungheinrich, Still, and Hyster.

## Our customers

- Businesses (legal entities)
- Individuals – entrepreneurs
- Private persons

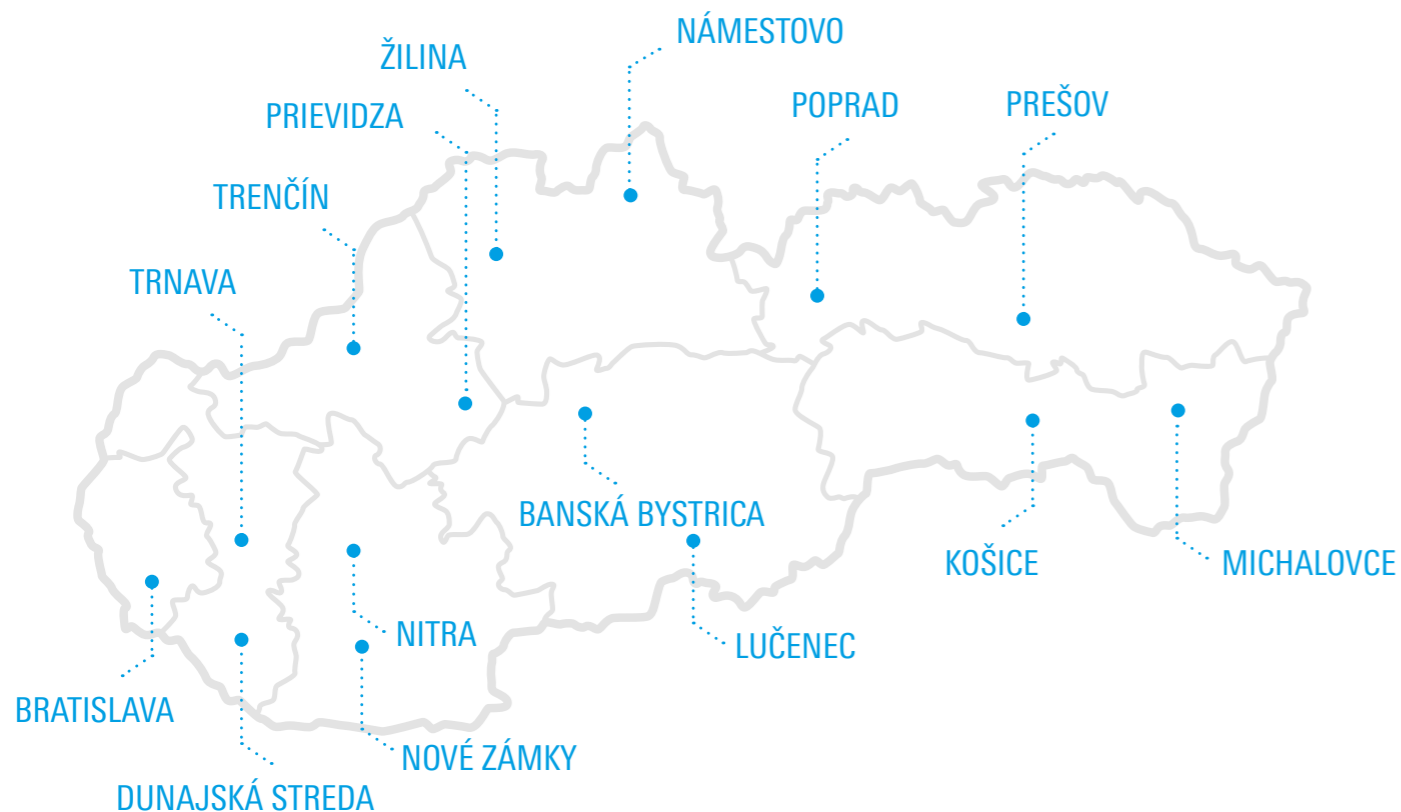
## Financed commodities

- Passenger cars and light commercial vehicles
- Motorcycles
- Trucks
- Trailers, semitrailers and buses
- Machinery, equipment and information technologies
- Real estate

## ČSOB Leasing products for customers

- Finance lease
- Operating lease with services
- Loan
- Special products:
  - AGROúver (a loan for the agricultural sector)
  - Financial framework
  - Optional instalment
  - Refinancing
  - Resale of items with completed financing
- Insurance:
  - Compulsory third-party motor vehicle general liability insurance
  - Motor Vehicle Passengers Accident Insurance
  - Financial Indemnity Insurance
  - Insurance of Machinery and Electronic Equipment
  - Real estate insurance

## Sieť pobočiek spoločnosti ČSOB Leasing, a.s. / Branch Network of ČSOB Leasing, a.s.



**Bratislava**  
Žižkova 11  
815 10 Bratislava  
02/5998 7058  
bratislava@csobleasing.sk

**Dunajská Streda**  
Nemesszegská ul. 57,  
92901 Dunajská Streda  
031/3211 302  
dunajskastreda@csobleasing.sk

**Trnava**  
Štefánikova 25  
917 01 Trnava  
033/5340 967  
trnava@csobleasing.sk

**Nitra**  
Fraňa Mojtu 4  
949 01 Nitra  
037/6556 947  
nitra@csobleasing.sk

**Nové Zámky**  
Turecká 49  
940 02 Nové Zámky  
035/7704 541  
novezamky@csobleasing.sk

**Trenčín**  
Jesenského 2  
911 01 Trenčín  
032/7484 931  
trencin@csobleasing.sk

**Prievidza**  
Nám. slobody 9  
971 01 Prievidza  
046/5186 180  
prievidza@csobleasing.sk

**Námestovo**  
Nábřežie 1161  
029 01 Námestovo  
0902 247 901  
halimovicova@csobleasing.sk

**Žilina**  
Jána Reka 2/D  
010 01 Žilina  
041/5077 921  
zilina@csobleasing.sk

**Banská Bystrica**  
Dolná 55  
974 01 Banská Bystrica  
048/4700 191  
babystrica@csobleasing.sk

**Lučenec**  
Kubínyho námestie 10  
984 01 Lučenec  
047/4812 360  
lucenec@csobleasing.sk

**Poprad**  
Hviezdoslavova 28  
058 01 Poprad  
052/7880 373  
poprad@csobleasing.sk

**Prešov**  
Levočská 3/B  
080 01 Prešov  
051/7580 011  
presov@csobleasing.sk

**Košice**  
Námestie osloboditeľov 5  
040 01 Košice  
055/7202 011  
kosice@csobleasing.sk

**Michalovce**  
Nám. osloboditeľov 60  
071 01 Michalovce  
056/6871 030  
michalovce@csobleasing.sk

## ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. 2019

ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., pôsobí na slovenskom poisťovacom trhu od 1. júla 2004 a je evidovaný v Národnej banke Slovenska ako samostatný finančný agent v sektore poistenia a zaistenia, podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Je 100 % dcérskou spoločnosťou spoločnosti ČSOB Leasing, a.s.

Hlavným predmetom podnikania spoločnosti je vykonávanie finančného sprostredkovania na území Slovenskej republiky v sektore poistenia a zaistenia, čo predstavuje sprostredkovanie poistenia zákazníkom ČSOB Leasing, a.s., pre financovaný, ale aj nefinancovaný majetok.

ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., je dôležitým a významným obchodným partnerom pre poisťovne pôsobiace na slovenskom poisťovacom trhu a naplňa významnú úlohu aj v ČSOB Finančnej skupine v oblasti sprostredkovania poistenia. Naším zákazníkom to prináša záruku kvalitných služieb a profesionálneho prístupu pri sprostredkovaní poistných produktov.

Portfólio poistných produktov ponúkaných zákazníkom pri uzatváraní zmlúv zahŕňa predovšetkým produkty z neživotného poistenia, a to najmä poistenie motorových vozidiel, strojov a zariadení, poistenie nehnuteľností a krytie ostatných rizík spojených s financovaním či vlastníctvom majetku.

Dôležitou súčasťou obchodnej stratégie je aj sprostredkovanie poistenia po ukončení financovania, čo prispieva k významnému nárastu kmeňa poistných zmlúv.

Výhodou poistenia cez ČSOB Leasing, a.s., je jednoduchý a rýchly proces dojednávania poistenia, ktorý je integrovaný do procesu prípravy zmluvy o financovaní. Zákazník má možnosť uzavrieť poistnú zmluvu súčasne pri dojednaní zmluvy o financovaní a podpísať oba dokumenty naraz, prostredníctvom elektronického podpisu. Poistné pritom platí spoločne so splátkami za predmet lízingu a jeho výška je garantovaná počas celej doby financovania.

## ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. 2019

ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. has been operating in the Slovak insurance market since 1 July 2004 and is registered with the National Bank of Slovakia as an independent financial agent in the insurance and reinsurance sector, pursuant to Act No. 186/2009 Coll. on Financial Intermediation and Financial Advisory Services.

The company is a 100% subsidiary of ČSOB Leasing, a.s.

The company's core business is carrying out financial intermediation in the Slovak Republic in the insurance and reinsurance sector, which includes insurance intermediation for customers of ČSOB Leasing, a.s. for both financed and non-financed assets.

ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. is an important partner for all insurance companies operating in the Slovak insurance market and also plays a significant role in the ČSOB Financial Group in the intermediation of insurance. This gives our customers a guarantee of quality services and a professional approach in the intermediation of insurance products.

The portfolio of insurance products offered to customers when entering into contracts primarily includes non-life insurance products, particularly motor insurance, machinery and equipment insurance, real estate insurance, and insurance coverage for other risks associated with the financing or ownership of property.

Insurance intermediation after the termination of financing, which contributes to a significant increase in insurance contracts, is also an important part of the business strategy.

The advantage of obtaining insurance through ČSOB Leasing, a.s. is the simple and fast insurance negotiation process, which is integrated into the process of drawing up a financing agreement. The customer has the option of concluding an insurance contract at the same time when negotiating a financing agreement, and signing both documents at the same time via an electronic signature. Premiums are paid together with installments for the leased asset and their amount is guaranteed throughout the financing period.

Poistenie financovaného majetku prostredníctvom vlastného makléra okrem dodatočného výnosu z provízií zabezpečuje významný pokles operačných a kreditných rizík.

V roku 2020 spoločnosť ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., doplnila do portfólia sprostredkovaných poisťných produktov nový produkt: poistenie schopnosti splácať splátky, čím reflektovala na situáciu na trhu, ktorá vznikla v dôsledku pandémie COVID-19. Napriek tejto situácii spoločnosť naďalej zvýšila celkový predpis poisťného a zároveň si udržala pozíciu medzi TOP 10 finančných sprostredkovateľov z pohľadu tržieb finančných sprostredkovateľov.

K zvýšeniu efektivity spolupráce s jednotlivými distribučnými obchodnými kanálmi ČSOB Leasingu prispeli pravidelné intenzívne vzdelávacie kurzy zamerané na predaj rôznych typov poistenia.

Cieľom spoločnosti ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., v nasledujúcich rokoch je čo najefektívnejšie využívať nosné obchodné distribučné kanály so zameraním sa na zákazníka a jeho potreby s rozšírením služieb sprostredkovania poistenia.

The insurance of financed assets through the company's own broker provides for a significant decrease in operational and credit risks, as well as additional commission income.

In 2020, ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., added a new product to its portfolio of brokered insurance products: installments repayment ability insurance, thus responding to the market situation induced by the COVID-19 pandemic. Despite this situation, the company continued to increase the overall amount of premiums prescribed and, at the same time, maintained its position among the TOP 10 financial intermediaries in terms of revenues of financial intermediaries.

Regular intensive training courses aimed at the sale of various types of insurance contributed to increasing the efficiency of cooperation with individual ČSOB Leasing business distribution channels.

The objective of ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o. in the coming years is to optimize the efficient use of our main business distribution channels with a focus on customers and their needs while extending the scope of insurance mediation services.

## ČSOB Leasing ako súčasť ČSOB Finančnej skupiny

### ČSOB Finančná skupina

ČSOB Finančná skupina poskytuje profesionálne finančné a poisťovacie služby. Pod jednou strechou môžu klienti nájsť nielen bankové produkty a služby, ale aj poistenie, stavebné sporenie, investičné produkty, lízing, faktoring a ďalšie. Členmi ČSOB Finančnej skupiny boli v roku 2020 okrem Československej obchodnej banky, a.s., aj ČSOB Stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Real, s.r.o., Nadácia ČSOB a ČSOB Advisory, s.r.o. Sesterskou spoločnosťou ČSOB je ČSOB Poisťovňa, a.s. Na konci roku 2020 sa súčasťou skupiny stala aj OTP Banka Slovensko, a.s.

### Člen skupiny KBC

Materskou spoločnosťou a jediným akcionárom ČSOB je belgická KBC Bank N.V. Skupina KBC patrí medzi najvýznamnejších hráčov na belgickom bankovom trhu a zároveň medzi najvýznamnejšie finančné inštitúcie v strednej a východnej Európe. Zastúpenie má aj v ďalších krajinách a regiónoch sveta. Svoje služby poskytuje najmä retailovým klientom, ale aj malým a stredným podnikateľom a privátnej klientele. Jej cieľom je upevňovať pozíciu na domácom trhu v Belgicku, ako aj kľúčových trhoch v strednej a východnej Európe, ktorými sú Slovensko, Česko, Maďarsko, Bulharsko, ale aj Írsko.

### Profil ČSOB

Československá obchodná banka, a.s., (ďalej už len „ČSOB“ alebo „banka“) je poprednou slovenskou bankou s vyše 50-ročnou tradíciou. Patrí medzi najvýznamnejšie a najsilnejšie bankové domy na slovenskom trhu. ČSOB je univerzálnou bankou, ktorá poskytuje služby pre všetky segmenty klientov: fyzické osoby, živnostníkov, malé a stredné podniky, firemných klientov, ako aj inštitucionálnych či privátnych klientov. Kúpou OTP Banka Slovensko, a.s., si ČSOB posilnila svoju pozíciu na slovenskom bankovom trhu.

## ČSOB Leasing as Part of ČSOB Financial Group

### ČSOB Financial Group

ČSOB Financial Group provides professional financial and insurance services. Under one roof, clients can find banking products and services, as well as insurance, building savings, investment products, leasing, factoring, and more. In 2020, ČSOB Stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Real, s.r.o., and the ČSOB Foundation and ČSOB Advisory, s.r.o. were members of the ČSOB Financial Group, in addition to ČSOB Banka. ČSOB Poisťovňa a.s. is a sister company of ČSOB. At the end of 2020, OTP Banka Slovensko, a.s. was acquired by the Group.

### Member of the KBC Group

The Belgian KBC Bank N.V. is the parent company and sole shareholder of ČSOB. The KBC Group is one of the leading financial institutions in Belgium and one of the top banks in Central and Eastern Europe. The group also has an established presence in other countries and regions of the world. KBC renders its services particularly to retail customers, as well as small and medium-sized enterprises and private banking clientele. Its aim is to strengthen its position on the domestic market in Belgium as well as key markets in Central and Eastern Europe, including Slovakia, the Czech Republic, Hungary, and Bulgaria, and also Ireland.

### Profile of ČSOB

Československá obchodná banka, a.s., (hereinafter referred to as “ČSOB” or the “Bank”) is a leading Slovak bank with more than 50 years of tradition. It ranks among the most important and powerful banking houses on the Slovak market. ČSOB is a universal bank that provides services to all client segments: natural persons, sole traders, small and medium-sized enterprises, corporate clients, as well as institutional and private clients. With the acquisition of OTP Banka Slovensko, a.s., ČSOB strengthened its position on the Slovak banking market.

## Analýza finančnej situácie

### Analýza výkazu ziskov a strát

Spoločnosť realizovala štatutárny zisk vo výške 14 477-tisíc EUR po zdanení za obdobie končiace 31. decembra 2020, čo predstavuje medziročný pokles o 5 924-tisíc EUR (-29 %).

Výsledky za aktuálny rok boli ovplyvnené predovšetkým vyššou tvorbou opravných položiek v porovnaní s predchádzajúcim obdobím, v dôsledku pandémie COVID-19. Najvýznamnejšie zmeny nastali predovšetkým v dôsledku nasledovného:

- Vyššie čisté výnosy z poplatkov a provízií (+13 % oproti roku 2019) pozostávajúce hlavne z vyššieho počtu poisťovních zmlúv.
- Nižšie prevádzkové výnosy (-3 % oproti roku 2019) boli ovplyvnené nižšími čistými úrokovými výnosmi.
- Nižšie prevádzkové náklady (-6 % oproti roku 2019) boli ovplyvnené opatreniami proti pandémii a z tohto dôvodu šetrením hlavne personálnych nákladov, marketingových nákladov, ako aj nákladov na školenia a cestovné. Aj napriek mimoriadnym vplyvom spoločnosť zlepšila veľmi dobrý pomer nákladov k výnosom pod 40 %.
- Náklady na tvorbu opravných položiek vo výške 9 566-tisíc EUR (v roku 2019 náklady vo výške 2 661-tisíc EUR). Náklady na tvorbu opravných položiek narástli predovšetkým v súvislosti s pandemiou COVID-19 a účtovaním dodatočnej opravnej položky vo výške 5 436-tisíc EUR
- Higher net fee and commission income (+13% compared to 2019), consisting mainly of a higher number of insurance contracts concluded;
- Lower operating revenues (-3% compared to 2019) were affected by lower interest income.
- Lower operating costs (-6% compared to 2019) were affected by measures against the pandemic and, therefore, especially by saving personnel costs, marketing costs, as well as training and travel costs. Despite the extraordinary impacts, the company improved its very good cost-income ratio to below 40%.
- The costs of creating provisions in the amount of EUR 9,566 thousand (costs amounting to EUR 2,661 thousand in 2019). The costs of creating provisions increased mainly due to the COVID-19 pandemic and accounting for an additional provision of EUR 5,436 thousand.

Analýza úrokových výnosov podľa produktov / Product analysis of interest income	2020 tis. € / thous. €	2019 tis. € / thous. €	2018 tis. € / thous. €
Úrokové výnosy z finančného lízingu / Interest income on finance leases	21 009	22 281	23 626
Úrokové výnosy zo spotrebného úveru / Interest income on consumer loans	9 569	9 439	8 981
<b>Spolu / Total</b>	<b>30 578</b>	<b>31 720</b>	<b>32 607</b>

Analýza ostatných úrokových výnosov / Analysis of other interest income	2020 tis. € / thous. €	2019 tis. € / thous. €	2018 tis. € / thous. €
Úroky z obchodných pôžičiek a preddavkov poskytnutých predajcom vozidiel / Interest earned on commercial loans and advances provided to vehicle dealers	1 191	687	607
Bankové úroky / Bank interest earned	2	1	0
<b>Spolu / Total</b>	<b>1 193</b>	<b>688</b>	<b>607</b>

## Analysis of the Financial Situation

### Analysis of the Income Statement

The Company made a statutory profit of EUR 14,477 thousand after tax for the period ended 31 December 2020, representing a year-on-year decrease of EUR 5,924 thousand (-29%).

The results for the current year were mainly affected by the creation of higher Expected credit losses compared to the previous period, due to the COVID-19 pandemic. The most significant changes occurred mainly due to the following:

Analýza poplatkov a provízií / Analysis of fees and commissions	2020 tis. € / thous. €	2019 tis. € / thous. €	2018 tis. € / thous. €
Výnosy z poisťovních provízií / Insurance commission income	6 709	6 007	4 411
Iné poplatky / Other fees	1 020	1 322	658
<b>Spolu / Total</b>	<b>7 729</b>	<b>7 329</b>	<b>5 069</b>

Analýza ostatných výnosov / Analysis of other interest income	2020 tis. € / thous. €	2019 tis. € / thous. €	2018 tis. € / thous. €
Výnosy z operatívneho lízingu / Income from operating leases	35 227	31 503	24 992
Dividenda z dcérskej spoločnosti / Dividend from subsidiary	3 366	3 331	2 680
Výnosy zo spolupráce s PSA Finance / Revenues from cooperation with PSA Finance	0	0	0
Iné prevádzkové výnosy / Other operating revenues	251	393	863
<b>Spolu / Total</b>	<b>38 844</b>	<b>35 227</b>	<b>28 535</b>

## Analýza súvahy

Celkové aktíva spoločnosti poklesli o 0,4 % oproti predošlému roku. Pokles aktív bol spôsobený predovšetkým situáciou na trhu v súvislosti s COVID-19, v dôsledku čoho poklesli pohľadávky z finančného lízingu a spotrebného úveru. Na druhej strane vzrástli ostatné poskytnuté úvery a pôžičky.

## Balance sheet analysis

The total assets of the company decreased by 0.4% compared to the previous year. The decrease in assets was mainly due to the market situation affected by the COVID-19 pandemic, as a result of which receivables from finance leases and consumer loans decreased. On the other hand, other credits and loans provided increased.

Analýza finančnej pozície / Analysis of the financial situation	2020	2019	2018
Úrokové výnosy (v tis. EUR) / Interest income (in thousands EUR)	33 893	37 086	36 534
Čisté úrokové výnosy (v tis. EUR) / Net interest income (in thousands EUR)	30 591	32 157	32 461
Zisk/strata po zdanení (v tis. EUR) / Profit/Loss after tax (in thousands EUR)	14 477	20 401	20 914
Aktíva spolu (v tis. EUR) / Total assets (in thousands EUR)	1 198 444	1 204 638	1 163 110
Vlastné imanie (v tis. EUR) / Equity (in thousands EUR)	107 860	114 516	115 469
Pomer prevádzkových nákladov k výnosom (CIR) / Cost income ratio (CIR)	39,60 %	41,01 %	42,04 %
Návratnosť vlastného kapitálu (ROE) / Return on equity (ROE)	13,42 %	17,81 %	18,11 %

Hospodársky výsledok na akciu / Profit/loss per share	2020	2019	2018
Zisk/strata po zdanení (v tis. EUR) / Profit/Loss after tax (in thousands EUR)	14 477	20 401	20 914
Počet akcií (v ks) / Number of shares (in units)	15 000	15 000	15 000
Zisk/strata na 1 akciu (v tis. EUR) / Profit/Loss per 1 share (in thousands EUR)	0,97	1,36	1,39

## Návrh na vysporiadanie finančného výsledku spoločnosti za rok 2020

Predstavenstvo spoločnosti ČSOB Leasing, a.s., navrhuje rozdeliť dosiahnutý zisk po zdanení za rok končiaci 31. decembra 2020 vo výške 14 477-tisíc EUR takto:

Rozdelenie zisku / Profit Distribution	2020
Disponibilný zisk/strata (v tis. EUR) / Available profit/loss (in thousands EUR)	14 477
Prídel do sociálneho fondu (v tis. EUR) / Allocations to social fund (in thousands EUR)	116
Prídel do rezervného fondu / Allocations to reserve fund	0
Výplata dividend pre akcionára (v tis. EUR) / Dividend payouts for shareholders (in thous. EUR)	14 361
Nerozdelený zisk (+)/strata (-) / Retained earnings (+) / loss (-)	0

### Rezervný fond:

Slovenská legislatíva vyžaduje, aby 10 % z čistého zisku vykázaného v účtovnej závierke spoločnosti sa prevádzal ako nerozdeliteľný do zákonného rezervného fondu až dotedy, kým táto rezerva nedosiahne 20 % výšky základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2020 dosiahla suma v tomto fonde 9 958-tisíc EUR, čo predstavuje 20 % základného imania spoločnosti.

### Sociálny fond:

Predstavenstvo navrhuje previesť zo zisku dosiahnutého v roku 2020 do sociálneho fondu sumu 116 000-tisíc EUR.

### Nerozdelený zisk:

Predstavenstvo navrhuje vyplatiť zvyšok zisku dosiahnutého v roku 2020 vo výške 14 361-tisíc EUR ako dividendu pre akcionára.

Základné imanie / Share capital	2020	2019	2018
Druh / Type	kmeňová / Equity share	kmeňová / Equity share	kmeňová / Equity share
Forma / Form	na meno / Personal	na meno / Personal	na meno / Personal
Podoba / Nature	zaknihovaná / Registered	zaknihovaná / Registered	zaknihovaná / Registered
Počet ks / Number of units	15 000	15 000	15 000
Celkový objem emisie / Total volume of issue	EUR 49 790 850	EUR 49 790 850	EUR 49 790 850
Nominálna hodnota akcie / Nominal value per share	EUR 3 319,39	EUR 3 319,39	EUR 3 319,39
Základné imanie / Share capital	EUR 49 790 850	EUR 49 790 850	EUR 49 790 850

## Proposal for the Distribution of the Company's Financial Result for 2020

The Board of Directors of ČSOB Leasing, a.s. proposes to distribute the achieved profit after tax for the year ended 31 December 2020 in the amount of EUR 14,477 thousand as follows:

### Reserve fund:

Slovak legislation requires that 10% of the net profit recognized in the company's financial statements is transferred as a non-distributable part to the statutory reserve fund, until such reserve reaches 20% of the company's share capital. As of 31 December 2020, this fund amounted to EUR 9,958 thousand, which represents 20% of the company's share capital.

### Social fund:

The Board of Directors proposes to transfer the amount of EUR 116,000 from the profit achieved in 2020 to the Social Fund.

### Retained earnings/dividends:

The Board of Directors proposes to pay out the remainder of the profit of EUR 14,361 thousand achieved in 2020 as a dividend to the shareholder.

## Štatutárne orgány spoločnosti ČSOB Leasing, a.s.

### Členovia predstavenstva ČSOB Leasingu, a.s., v roku 2020

Ing. Richard Daubner  
Ing. Michal Hollý  
Ing. Vladimír Vajgel

### Členovia dozornej rady ČSOB Leasingu, a.s., v roku 2020

Ing. Juraj Ebringer  
JUDr. Ľuboš Ondrejko  
RNDr. Lucia Rosová

## Personálna a mzdová politika za rok 2020

Rok 2020 bol pre našu spoločnosť, tak ako pre ostatných zamestnávateľov, skúškou a postavil nás pred veľké zmeny, nové výzvy. Začiatkom marca sme už aktívne riešili, ako bude spoločnosť fungovať v COVID prostredí. Vedenie spoločnosti nastavilo nový systém riadenia spoločnosti, vedenia ľudí na diaľku a operatívne a rýchlo pripravili spoločnosť na fungovanie v novej situácii. V krátkom čase kolegovia z oddelenia informačných technológií našich zamestnancov pripravili na prácu z domu. Z pohľadu spoločnosti nešlo len o vybavenie technického charakteru, ale aj o funkčnosť systémov. Oddelenie ľudských zdrojov s náhlou zmenou prevažnej práce z domu operatívne podporilo našich manažérov a zamestnancov sériou workshopov na témy riadenie tímov na diaľku a efektívna práca na diaľku a z domu. Cieľom bolo čo najefektívnejšie nastaviť spoluprácu a komunikáciu v rámci tímov.

V oblasti adaptačného programu počas prvých 3 mesiacov pôsobenia nového zamestnanca v spoločnosti sme od apríla 2020 prešli na hybridnú formu prezentovania všetkých školení – predstavenie HR, budovy centrály a IT oblasť v prvý deň sme nechali prezenčnou formou, ostatné školenia online formou (cez skype4business).

V oblasti rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom ponúkame našim zamestnancom možnosť rozvoja v rámci programu DETOX zdravé telo, zdravú myseľ organizovaný pre ČSOB Finančnú skupinu na Slovensku. Rovnako sa môžu za-

## Statutory Bodies of ČSOB Leasing, a.s.

### Members of the Board of Directors of ČSOB Leasing, a.s. in 2020

Ing. Richard Daubner  
Ing. Michal Hollý  
Ing. Vladimír Vajgel

### Members of the Supervisory Board of ČSOB Leasing, a.s. in 2020

Ing. Juraj Ebringer  
JUDr. Ľuboš Ondrejko  
RNDr. Lucia Rosová

## Personnel and Wage Policy for 2020

The year 2020 was a test for both our company and other employers, causing us to face great changes and new challenges alike. At the beginning of March, we were already actively solving how the company would operate in the COVID environment. The company's management set up a new system of managing the company and managing people remotely and prepared the company for functioning in a new situation operatively and flexibly. Within a short time, colleagues from the IT department prepared our employees to work from home. From the company's point of view, it was not only about technical equipment, but also about the functionality of the systems. With a sudden changeover to predominantly working from home, the Human Resources Department operatively supported our managers and employees through a series of workshops on remote team management and efficient remote work and work from home. The goal was to set up cooperation and communication within teams as effectively as possible.

As regards the adaptation program for the first 3 months of a new employee working in the company, since April 2020 we switched to a hybrid form of presenting all training sessions – the presentation of HR, the headquarters building, and the IT area on the first day was left in its current form, while other training sessions were held online (via skype4business).

With respect to work-life balance, we offer our employees



mestnanci zúčastniť pravidelných inšpiratívnych prednášok na rôzne témy typu cestovanie, zdravý životný štýl, ochrana životného prostredia a pod., pričom sme sa z dôvodu prítomnosti pandémie zamerali online formou predovšetkým na témy orientujúce sa na zvládanie stresu, úzkosti, práce v home office a celkový well-being zamestnancov.

Témy orientované na work-life balance (ako napríklad rôzne tipy – ako sa vyrovnáť a dobre nastaviť na novú situáciu súvisiacu s prácou z domu) sme prinášali formou pravidelných článkov aj na intranet.

Zamestnanci začali využívať aj možnosť online webinárov, workshopov a prednášok z inovačného strediska ČSOB Surf Studia, ktoré prináša nové pohľady do oblasti financií v rámci finančnej skupiny prostredníctvom spolupráce s rôznymi startupmi, ako aj spolupráce s inovačným strediskom KBC. Aj v novom prostredí sa ukázala profesionalita kolegov, manažérov a vedenia spoločnosti. Všetci v súlade s hodnotami spoločnosti pristupovali k svojej práci profesionálne, s rešpektom a úctou voči ostatným kolegom. Vedenie spoločnosti začalo na pravidelnej online báze formou tzv. Online okienka informovať zamestnancov, ako sa darí spoločnosti v aktuálnej situácii a prostredí. Cieľom aktívnej komunikácie zo strany vedenia spoločnosti bolo zamestnancov nielen informovať, ale aj motivovať a povzbudiť pri prevažnej práci z domu.

V rámci ďalšieho rozvoja spoločnosti došlo k viacerým organizačným zmenám a posilneniam vybraných tímov. Pokračovalo sa v nastavenej stratégii dopĺňania seniority v jednotlivých tímoch a zároveň sa obsadzovali aj vybrané špecifické pozície. Vyhľadávanie a výber nových kolegov/kolegyň sa operatívne presunuli do online prostredia.

Naši zamestnanci majú naďalej k dispozícii širokú škálu benefitov, ktoré prispievajú k ich motivácii. Tvoria ich benefity ako príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na životné poistenie, poskytovanie ďalšieho pracovného voľna nad rámec Zákonníka práce, preventívne lekárske prehliadky, kompenzácia práceneschopnosti, odmeny pri pracovných a významných životných jubileách a pod. Samozrejmosťou sú aj zamestnanecké zvýhodnenia na produktoch celej ČSOB Finančnej skupiny.

Pandémia zasiahla prakticky všetky oblasti, ako aj oblasť benefitov. Avšak, napriek kríze, sme ako spoločnosť nepristúpili k rušeniu benefitov. Niektoré benefity, ktoré nebolo možné poskytnúť, z dôvodu protiepidemiologických opatrení,

the opportunity for development within the DETOX program for a healthy body and healthy mind, which is organized for the ČSOB Financial Group in Slovakia. Employees may also attend regular inspirational lectures on various topics such as travel, healthy lifestyle, environmental protection, and others.; due to the presence of the pandemic, we focused our online lectures on topics such as coping with stress, anxiety, working from home, and the overall well-being of employees.

Topics focused on work-life balance (such as various tips – how to cope and set yourself up well for the new situation related to working from home) were also brought to the intranet in the form of regular articles.

Employees also began to take advantage of online webinars, workshops, and lectures from the ČSOB Surf Studio innovation center, which brings new insights into finance within the financial group through cooperation with various startups, as well as cooperation with the KBC innovation center.

The professionalism of colleagues, managers, and company management was also shown in the new environment. In accordance with the company's values, they all approached their occupational duties professionally, with respect for other colleagues. The company's management started, on a regular online basis in the form of the so-called online window, to inform employees about how the company was doing in the current situation and environment. The aim of active communication on the part of the company's management was not only to inform employees, but also to motivate and encourage them in carrying out work mostly from home.

As part of the further development of the company, there were several organizational changes and selected teams were strengthened. The set strategy of supplementing seniority in individual teams was continued and, at the same time, selected specific positions were filled. The search for and selection of new colleagues operatively moved to the online environment.

Our employees continue to have a wide range of benefits, which contribute to their motivation. These include a contribution to supplementary pension savings, a life insurance contribution, additional days off outside the scope of the Labor Code, preventive medical examinations, compensation for incapacity to work, bonuses for work and significant life anniversaries, etc. As a matter of course, employee

ni, sme museli zredukovať, prípadne pozastaviť alebo presunúť. Týka sa to najmä zrušenia teambuildingových aktivít, dočasného pozastavenia programu MultiSport a v zníženej miere bol využívaný aj príspevok na rekreáciu na Slovensku.

Ako kompenzáciu výpadkov niektorých benefitov, a najmä na lepšie prekonanie aktuálnej situácie, sme pre našich zamestnancov zabezpečili vitamínové balíčky, jednorazové testy na COVID-19, zamestnancov zásobujeme firemnými rúškami a v rámci ČSOB FS majú zamestnanci možnosť zúčastňovať sa na pravidelnom antigénovom testovaní priamo na pracovisku.

Za rok 2020 spoločnosť dosiahla priemerný evidenčný počet 270,3 zamestnancov. Nárast počtu zamestnancov oproti roku 2019 je spôsobený rastom spoločnosti, zvyšovaním legislatívnych požiadaviek a posilnením kapacít v jednotlivých tímoch v súvislosti so zmenami niektorých interných procesov.

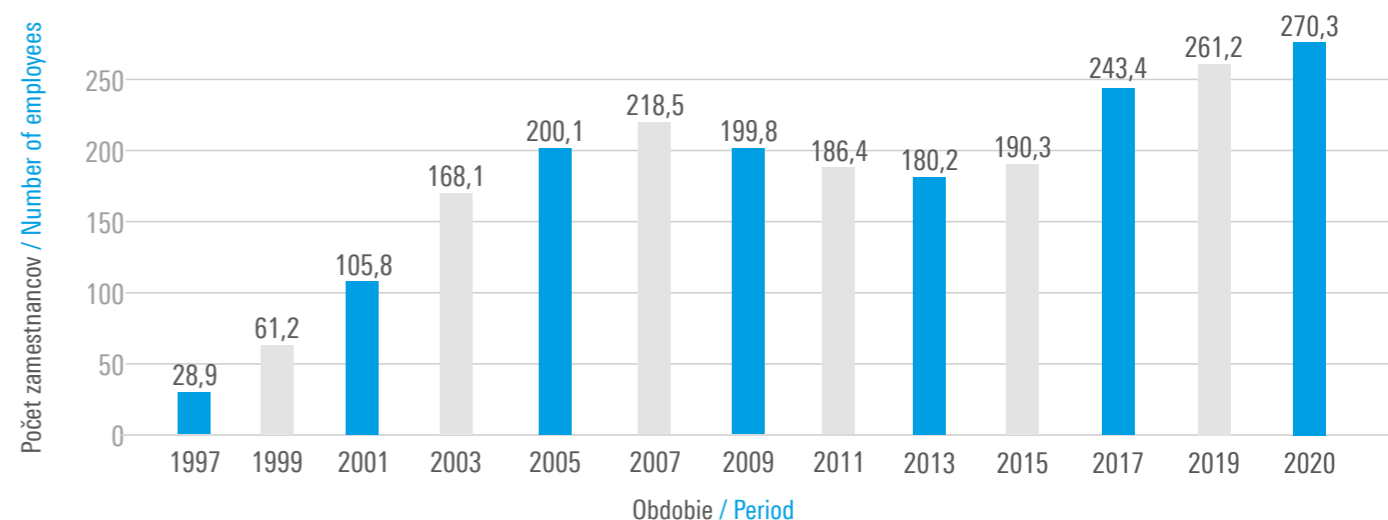
discounts on all ČSOB Financial Group products are provided as well.

The pandemic affected virtually all areas, including the benefits area. However, despite the crisis, we as a company have not cancelled the benefits. Some benefits that could not be provided due to anti-epidemiological measures had to be reduced, suspended, or postponed. These include, in particular, the cancellation of teambuilding activities and the temporary suspension of the MultiSport program, while the recreational allowance for holiday in Slovakia was also used to a lesser extent.

To compensate for the cancellation of some benefits, and especially to better overcome the current situation, we provided our employees with vitamin packages, one-time COVID-19 tests, and supplied them with company-branded face coverings, and ČSOB Financial Group employees have the opportunity to undergo regular antigen tests directly at the workplace.

In 2020, the company reached an average registered number of 270.3 employees. The year-on-year increase in the number of employees, compared to 2019, is caused by the company's growth, a higher number of legislative requirements, and strengthening capacities in individual teams in connection with changes to some internal processes.

## VÝVOJ PRIEMERNÉHO POČTU ZAMESTNANCOV ČSOB LEASING

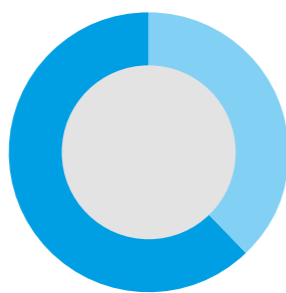


## CHANGES IN THE AVERAGE NUMBER OF ČSOB LEASING EMPLOYEES

Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním naďalej predstavuje viac ako polovicu. Zvýšenie priemerného služobného veku zamestnancov na úroveň 7,51 roka (v roku 2019 to bolo 7,02) potvrdzuje pozíciu spoločnosti ČSOB Leasing ako atraktívneho a stabilného zamestnávateľa aj v časoch krízy. Rovnako pozitívne výsledky spoločnosť dosahuje aj v demografickom vývoji zamestnancov. Priemerný fyzický vek zamestnancov sa mierne zvýšil na úroveň 41,66 roka (v roku 2019 to bolo 40,89 roka). Pomer mužov a žien v spoločnosti bol k 31. 12. 2020 na úrovni 38 % ku 62 %.

## POMER MUŽOV A ŽIEN V SPOLOČNOSTI K 31. 12. 2020

- ŽENY 62 %
- MUŽI 38 %



The proportion of employees with a bachelor or master degree education continues to be more than half. The increase in average employee service length (seniority) to 7.51 years (in 2019: 7.02) confirms the position of ČSOB Leasing as an attractive and stable employer even in times of crisis. The company also achieves positive results in the demographic development of its employees. The average age of employees increased slightly to 41.66 (in 2019: 40.89). The ratio of men and women in the company as of 31 December 2020 was 38% to 62%.

## THE RATIO OF MEN AND WOMEN IN THE COMPANY AS OF 31 DECEMBER 2020

- WOMEN 62 %
- MEN 38 %

## Zameranie a ciele na rok 2021

Dlhodobou víziou spoločnosti ČSOB Leasing je budovanie obchodných vzťahov založených na hodnotách partnerstva, dôvery a férového prístupu.

Rok 2020 naprieč celým svetom ukázal dôležitosť investícií do digitalizácie a preklápania procesov do online prostredia tak, aby boli k dispozícii v každej situácii. Jednou zo strategických iniciatív našej spoločnosti je digitalizácia a elektronizácia procesov. Aj v roku 2021 bude ČSOB Leasing investovať významnú časť finančných a ľudských zdrojov do oblasti rozvoja online prostredia. Naším cieľom je zamerať sa na budovanie dostupnosti ponuky financovania formou rozvoja online lízingových kalkulačiek funkčných pre našich partnerov v režime 24/7. V oblasti rozvoja produktov sa chceme zamerať na oblasť sprostredkovania poistenia a rozšíriť tak ponuku o poistenie nefinancovaného majetku. Sprostredkovanie poistenia nefinancovaného majetku máme ambíciu ponúkať už iba v online prostredí tak, aby bolo toto prostredie bolo dostatočne komfortné pre našich obchodných partnerov či zákazníkov.

V centre našej pozornosti aj naďalej zostávajú zákazníci a napĺňanie ich potrieb a očakávaní. Máme záujem neustále zvyšovať úroveň a dostupnosť zákazníckych služieb ich permanentnou elektronizáciou či zjednodušením inter-

## Focus and Goals for 2021

ČSOB Leasing's long-term vision is to build business relationships based on values such as partnership, trust, and a fair approach.

Year 2020 has globally shown the importance of investing in digitalization and turning processes into the online environment so that they are available in every situation. One of the strategic initiatives of our company is the digitalization and electronization of processes. In 2021, ČSOB Leasing will continue investing a significant part of its financial and human resources in the development of the online environment. Our goal is to focus on building the availability of financing through the development of online leasing calculators that are functional for our partners on a 24/7 basis. In the area of product development, we want to focus on insurance mediation and thus expand our offer to include the insurance of non-financed assets. We have the ambition to offer non-financed asset insurance mediation only in the online environment so that this environment is comfortable enough for our business partners and customers.

Customers and the fulfillment of their needs and expectations remain at the center of our attention. We desire to constantly increase the level and availability of customer services by their permanent electronization or the simpli-

ných procesov. Ako zásadné vnímame naše rozhodnutie venovať sa komplexnému upgradu existujúceho Zákazníckeho portálu tak, aby sme jeho dostupnosť pre zákazníkov, funkcionality a komfort jeho používania urobili čo najviac flexibilnými. Hlavnými cieľmi v projekte upgrade Zákazníckeho portálu sú zjednodušenie používania zo strany zákazníka, rozšírenie ponuky služieb a žiadostí riešených end-to-end už iba elektronicky a celkové zjednodušenie komunikácie s ČSOB Leasing využitím nových komunikačných nástrojov.

Aktivity smerujúce k vytváraniu interných kapacít na rozvoj budeme smerovať predovšetkým do optimalizácie procesu implementácie SW a procesných zmien. Hlavným cieľom tejto optimalizácie je skrátiť reakčný čas podnetov prichádzajúcich z prostredia finančnej skupiny, trhu alebo zákazníkov a zdvojnásobiť počet zrealizovaných zmenových konaní oproti predchádzajúcim rokom.

Dostupnosť našich služieb v online prostredí, zrýchlenie našej reakcie a flexibility vnímame ako nevyhnuté komponenty rozvoja ČSOB Leasingu tak, aby sme si aj naďalej udržali pozíciu lídra lízingového trhu.

## Schválenie auditora

Podľa Zákona o účtovníctve, ktorý je účinný od 1. januára 2008, je valné zhromaždenie povinné (po odporúčaní) potvrdiť auditora, ktorý overí účtovnú uzávierku dozornej rady.

Na základe návrhu predstavenstva dozorná rada ČSOB Leasing, a.s., odporúča jedinému akcionárovi schváliť spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., ako audítora spoločnosti.

Ak by skupina KBC Group EXCO v budúcnosti rozhodla o zmene osoby audítora, tento súhlas bude prehodnotený.

## Spracovanie hlavných rizikových oblastí

Táto oblasť je spracovaná v poznámkach k ročnej účtovnej uzávierke.

fication of internal processes. We consider our decision to devote ourselves to a comprehensive upgrade of the existing Customer Portal essential so as to make its availability to customers, functionality, and comfort of use as flexible as possible. The main goals in the Customer Portal upgrade project are to simplify its use by customers, to expand the scope of services and end-to-end applications handled only electronically, and to simplify the overall communication with ČSOB Leasing by using new communication tools.

Activities aimed at creating internal capacities for development will be directed primarily towards the optimization of the SW implementation process and process changes. The main goal of this optimization is to shorten the time for responding to initiatives coming from the environment of the financial group, the market, or customers and to double the number of implemented change procedures compared to previous years.

We perceive the availability of our services in the online environment, the acceleration of our response, and flexibility as indispensable components of developing ČSOB Leasing so that we can sustain our position as the leasing market leader.

## Approval of the Auditor

Under the Act on Accounting, effective as of 1 January 2008, the General Meeting is obliged (upon recommendation) to confirm the auditor who will verify the financial statements of the Supervisory Board.

Based on the proposal of the Board of Directors, the Supervisory Board of ČSOB Leasing, a.s. recommends that the sole shareholder approve PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. as the company's auditor.

Should the KBC Group EXCO decide to change the auditor in the future, this approval will be reassessed.

## Processing of Major Risk Areas

This area is referred to in the Notes to the annual financial statements.

## Náklady na výskum a vývoj

V uvedenom období spoločnosť nemala žiadne náklady na výskum a vývoj.

## Costs of Research and Development

During the given period, the company had no expenses for research and development.

## Pobočky v zahraničí

Spoločnosť nemá žiadnu pobočku mimo Slovenska.

## Foreign Branches

The company has no branches outside of Slovakia.

## Vplyv na životné prostredie

Spoločnosť nevykonáva žiadnu činnosť, ktorá by mala alebo mohla mať negatívny vplyv na životné prostredie.

## Environment

The company does not carry out any activity that would have or could have a negative impact on the environment.

## Ostatné

Spoločnosť ČSOB Leasing, a.s., neobstarala v roku 2020 vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

## Other

In 2020, ČSOB Leasing, a.s. did not acquire its own shares, interim certificates, business shares and securities, interim certificates, and shares of the controlling entity.

## Udalosti po súvahovom dni

Po skončení účtovného obdobia do dňa zostavenej výročnej správy nenastali žiadne skutočnosti osobitného významu.

## Events After the End of the Accounting Period

No events of particular significance have occurred after the end of the accounting period until the date of the prepared annual report.

## Správa o činnosti dozornej rady spoločnosti ČSOB Leasing, a.s., v roku 2020

Dozorná rada ČSOB Leasing, a.s., ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti, bola počas svojich zasadnutí v roku 2020 podrobne informovaná o činnosti predstavenstva, ako aj o pokroku v obchodnej činnosti, obchodných výsledkoch spoločnosti a realizácii strategických zámerov spoločnosti.

V roku 2020 sa konali 4 pravidelné zasadnutia Dozornej rady: 24. januára, 24. apríla, 21. augusta, 23. októbra 2020. V roku 2020 sa konalo 1 pravidelné zasadnutie valného zhromaždenia: 24. apríla 2020.

### V roku 2020 dozorná rada pracovala v nasledovnom zložení:

Na zasadnutí, ktoré sa konalo 24. januára 2020, bolo zloženie dozornej rady nasledovné:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

Na zasadnutí, ktoré sa konalo 24. apríla 2020, bolo zloženie dozornej rady nasledovné:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

Na zasadnutí, ktoré sa konalo 21. augusta 2020, bolo zloženie dozornej rady nasledovné:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

Na zasadnutí, ktoré sa konalo 23. októbra 2020, bolo zloženie dozornej rady nasledovné:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

Dozorná rada splnila všetky podmienky s cieľom splniť svoje povinnosti v súlade so zákonom a stanovami spoločnosti a tiež priebežne dohliadať na činnosť spoločnosti, ako aj na jej riadenie činnosti.

## Report on Activities of the Supervisory Board of ČSOB Leasing, a.s. in 2020

The Supervisory Board of ČSOB Leasing, a.s., as the company's supreme supervisory body, was thoroughly informed during its meetings in 2020 about the activities of the Board of Directors, as well as about the progress of business activities, the company's business results, and the achievement of the company's strategic goals.

In 2020, four regular meetings of the Supervisory Board were held: on 24 January, 24 April, 21 August, and 23 October 2020. In 2020, one regular meeting of the general assembly was held: on 24 April 2020.

### At the meeting held on 24 January 2020, the composition of the Supervisory Board was as follows:

At the meeting held on 24 January 2020, the composition of the Supervisory Board was as follows:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

At the meeting held on 24 April 2020, the composition of the Supervisory Board was as follows:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

At the meeting held on 21 August 2020, the composition of the Supervisory Board was as follows:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

At the meeting held on 23 October 2020, the composition of the Supervisory Board was as follows:  
Ing. Juraj Ebringer, JUDr. Ľuboš Ondrejko, RNDr. Lucia Rosová

The Supervisory Board has met all the conditions in order to fulfil its obligations in accordance with the Act and the company's Articles of Association, and to continuously oversee the company's business as well as its management activities.

**Ing. Richard Daubner**  
Predseda predstavenstva / Chairman of the Board

**Ing. Michal Hollý**  
Člen predstavenstva / Member of the Board



## **ČSOB LEASING, A.S.**

---

Žižkova 11  
815 10 Bratislava  
Slovak Republic  
Infolinka: 02 6820 2111  
E-mail: [info@csobleasing.sk](mailto:info@csobleasing.sk)  
Web: [www.csobleasing.sk](http://www.csobleasing.sk)

