

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

ČSOB Leasing, a. s. **informuje klientov, ktorí sú spotrebiteľia**, o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon**“) prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace so spotrebiteľskými zmluvami, a o využití tejto možnosti riešenia podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Subjektom alternatívneho riešenia sporov sú právnické osoby, evidované Ministerstvom hospodárstva SR v Zozname zverejnenom na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

Subjektom alternatívneho riešenia sporov, oprávneným riešiť spotrebiteľské spory súvisiace s poskytovaním spotrebiteľských úverov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a nebankovými veriteľmi, ktorí sú členmi Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky, je Slovenská banková asociácia, prostredníctvom samostatného na tieto účely zriadeného inštitútu **ARS – Alternatívne riešenie sporov** (ďalej len ako „**ARS SBA**“). Všetky potrebné informácie vrátane postupu podania návrhu na začatie konania pred ARS SBA sú k dispozícii na webovom sídle ARS SBA: <http://institutar.sk/>

Na inštitút ARS SBA sa môže obrátiť spotrebiteľ, ktorý sa domnieva, že člen Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky (ďalej len „**člen ALS SR**“) pri poskytovaní spotrebiteľských úverov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch poškodil jeho záujmy a neuskutočnil nápravu na základe sťažnosti/reklamácie spotrebiteľa. Spotrebiteľom sa na účely ARS rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (§ 2 ods. (1) Obchodného zákonníka), zamestnania alebo povolania (napr. Živnostenský zákon).

Zákonnou podmienkou na podanie návrhu na ARS SBA podľa § 12 zákona je skutočnosť, že predávajúci (ktorým je aj nebankový veriteľ, ktorý je členom Asociácie leasingových spoločností) odpovedal zamietavo alebo do 30 dní neodpovedal na žiadosť spotrebiteľa o nápravu, podanú z dôvodu, že spotrebiteľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo z dôvodu, že sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Alternatívne riešenie sporov pred ARS SBA je **bezplatné**,