

P.č.	Názov úkonu	Garantované lehoty	Produkty	Poplatok bez DPH	Poplatok s DPH *
1. Predčasné ukončenie zmlúvy na žiadosť zákazníka**					
1.1	Predčasné ukončenie na žiadosť zákazníka***	5 dni	finančný leasing spotrebný úver operatívny leasing účtovno-daňový	4% zo sumy predčasného ukončenia, minimálne 80,00 € maximálne 400,00 €	4% zo sumy predčasného ukončenia, minimálne 96,00€ maximálne 480,00€
1.2	Predčasné ukončenie na žiadosť zákazníka - splátkový predaj	5 dni	splátkový predaj	bez poplatku	bez poplatku
2. Zmena splátok ** (pre produkt SPLÁTKOVÝ PREDAJ a OPERATÍVNY LEASING ÚČTOVNO-DAŇOVÝ zmenu splátok nerealizujeme)					
2.1	Posun dátumu splatnosti splátky vrámci mesiaca	3 dni	finančný leasing spotrebný úver	12,50 €	15,00 €
2.4	Zmena dohodnutého režimu splátok (mesačné/štvrtročné splácanie, zníženie splátok, odklad splátok, predĺženie doby trvania zmlúvy)	3 dni	finančný leasing spotrebný úver	80,00 €	96,00 €
2.7	Zmena splátok pre 5 a viac zmlúv naraz (poplatok za 1 zmluvu)	3 dni	finančný leasing spotrebný úver	50% zľava z pôvodného poplatku	50% zľava z pôvodného poplatku
3. Zmena subjektu zmlúvy ***					
3.1	Zmena subjektu zmlúvy v termíne ŠTANDARD komodita: osobné a úžitkové autá, motorky	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	230,00 €	276,00 €
3.2	Zmena subjektu zmlúvy v termíne ŠTANDARD komodita: nákladné autá, prívesy, návesy, autobusy, stroje a zariadenia, technológie	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	300,00 €	360,00 €
3.3	Zmena subjektu zmlúvy - transformácia zo živnosti na právnickú osobu (nemenná osoba konateľ) všetky komodity	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	80,00 €	96,00 €
3.4	Zmena subjektu zmlúvy v termíne EXPRES - všetky komodity (žiadosť prijatá menej ako 10 dni pred termínom realizácie)	3 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	50 % príplatok k pôvodnému poplatku	50 % príplatok k pôvodnému poplatku
3.5	Zmenu subjektu zmlúvy pre 5 a viac zmlúv naraz (poplatok za 1 zmluvu)	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	50 % zľava z pôvodného poplatku	50% zľava z pôvodného poplatku
4. Subleasing - dočasné užívanie predmetu zmlúvy tretou osobou					
4.1	Povolenie užívania predmetu zmlúvy tretím subjektom	5 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	40,00 €	48,00 €
4.2	Povolenie užívanie predmetu zmlúvy tretím subjektom pre 5 a viac zmlúv naraz (poplatok za 1 zmluvu)	5 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	50% zľava z pôvodného poplatku	50 % zľava z pôvodného poplatku
5. Zmena poisťovne na žiadosť zákazníka ****					
5.1	Zmena poisťovne z poisťného plateného v splátkach na individuálne dohodnuté poistenie (vyňatie poisťného zo splátok) - všetky typy poistenia	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	200,00 €	240,00 €
5.2	Zmena poisťovne so zachovaním poisťného plateného v splátkach	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	40,00 €	48,00 €
5.3	Zmena poisťovne na žiadosť zákazníka z individuálnej poisťnej zmlúvy na poisťné platené v splátkach	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	bez poplatku	bez poplatku
5.4	Zmena poisťovne (predchádzajúce možnosti) pre 5 a viac zmlúv naraz (poplatok za 1 zmluvu)	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	50 % zľava z pôvodného poplatku	50% zľava z pôvodného poplatku
6. Technické zhodnotenie (úprava predmetu zmlúvy)					
6.1	Vystavenie súhlasu na úpravu / technické zhodnotenie predmetu zmlúvy	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj	12,50 €	15,00 €
7. Ostatné žiadosti zákazníkov					
7.1	Zmena identifikačných údajov zákazníka (adresa, IČ DPH, zmena priezviska, telefón, fax, číslo účtu a pod.)	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	bez poplatku	bez poplatku
7.2	Vrátenie preplatku	5 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	bez poplatku	bez poplatku
7.3	Vystavenie potvrdenia o trvaní zmlúvy, splácaní zmlúvy, výške záväzkov a pod.	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	12,50 €	15,00 €
7.4	Opakované vystavenie plnomocenstva (tretíkrát) na vykonanie zmeny z dôvodu straty predchádzajúcich dvoch vyhotovení	3 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	25,00 €	30,00 €
7.5	Opakované (tretíkrát) dohľadanie úhrady splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	3 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	25,00 €	30,00 €
7.6	Vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny v evidencii na DI policajného zboru SR, resp. obvodnom úrade (strata OEV, strata EČ, iné zmeny v evidencii)	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	12,50 €	15,00 €
7.7	Obnovenie zmluvného vzťahu po predčasnom ukončení zmlúvy	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	200,00 €	240,00 €
7.8	Zaslanie kópie zmluvnej dokumentácie po ukončení zmlúvy (riadnom ukončení, predčasnom ukončení)	10 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	12,50 €	15,00 €
7.9	Vyhotovenie opisu penalizačnej faktúry	2 dni	finančný leasing spotrebný úver splátkový predaj operatívny leasing účtovno-daňový	2,50 €	3,00 €

* pre produkt spotrebný úver je poplatok účtovaný bez vyčíslenia DPH

** zmenu realizujeme len k termínu splatnosti splátky

*** pre zmluvy uzatvorené so súkromnou osobou-nepodnikateľom na rodné číslo poplatok neúčtujeme

**** termín realizácie určí ČSOBL

***** zmenu poisťovne realizujeme len ku koncu poisťného obdobia, pričom zákazník musí o zmenu požiadať najneskôr 6 týždňov pred jeho uplynutím