

produkt: operatívny leasing so službami/bez služieb

P.č.	Názov úkonu	Garantované lehoty	Poplatok bez DPH	Poplatok s DPH
1. Predčasné ukončenie zmluvy na žiadosť zákazníka*				
1.1	Predčasné ukončenie na žiadosť zákazníka	5 dní	25,00 €	30,00 €
1.2	Predčasné ukončenie na žiadosť zákazníka, v prípade, že zákazník preukázateľne uzavrel novú zákaznícku zmluvu	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
2. Zmena doby splatnosti				
2.1	Zmena doby splatnosti	3 dni	12,50 €	15,00 €
3. Zmena subjektu zmluvy **				
3.1	Zmena subjektu zmluvy STANDARD	10 dní	40,00 €	48,00 €
3.4	Zmena subjektu zmluvy v termíne EXPRES (žiadosť prijatá menej ako 10 dní pred termínom realizácie)	3 dni	50 % príplatok k pôvodnému poplatku	50 % príplatok k pôvodnému poplatku
3.5	Zmenu subjektu zmluvy pre 5 a viac zmlúv naraz (poplatok za 1 zmluvu)	10 dní	50 % zľava z pôvodného poplatku	50% zľava z pôvodného poplatku
7. Ostatné žiadosti zákazníkov				
7.1	Zmena identifikačných údajov zákazníka (adresa, IČ DPH, zmena priezviska, telefón, fax, číslo účtu a pod.)	2 dni	bez poplatku	bez poplatku
7.2	Vrátenie preplatku	5 dní	bez poplatku	bez poplatku
7.3	Vystavenie potvrdenia o trvaní zmluvy, splácaní zmluvy, výške záväzkov a pod.	2 dni	12,50 €	15,00 €
7.5	Opakované (tretí krát) dohľadanie úhrady splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom	3 dni	25,00 €	30,00 €
7.7	Obnovenie zmluvného vzťahu po predčasnom ukončení zmluvy	2 dni	200,00 €	240,00 €
7.8	Zaslanie kópie zmluvnej dokumentácie po ukončení zmluvy (riadnom ukončení, predčasnom ukončení)	10 dní	12,50 €	15,00 €
7.9	Vyhotovenie opisu penalizačnej faktúry	2 dni	2,50 €	3,00 €

* zmenu realizujeme len k poslednému dňu v mesiaci

** zmenu realizujeme len k prvému dňu v mesiaci